



GARANTIA DA CRUCIAL

Exceto nos casos em que haja proibição legal, as garantias definidas abaixo abrangerão somente os produtos de memória Ballistix® ou com a marca Crucial adquiridos em embalagem original diretamente da Micron Consumer Products Group (Micron CPG), de suas subsidiárias ou de revendedores autorizados. Como a Micron CPG não pode garantir o nível de qualidade de produtos vendidos fora de seus canais de distribuição autorizados, as garantias detalhadas abaixo não são aplicáveis a produtos de memória da marca Crucial ou Ballistix comprados de revendedores não autorizados.

GARANTIA DE VIDA ÚTIL LIMITADA* - MEMÓRIA CRUCIAL®

A Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garante ao cliente final original (você) que os produtos de memória com a marca Crucial não apresentam defeitos de matéria-prima ou fabricação que afetem sua forma, qualidade e funcionamento. Qualquer reclamação alegando que um produto não está em conformidade com a garantia precedente pode ser feita somente pelo cliente final que originalmente comprou tal produto e somente enquanto tal cliente possuir o produto. A Micron CPG, a seu critério, reparará, substituirá ou fornecerá crédito na loja ou reembolso do valor de compra original ou valor justo de mercado, o que for menor, de qualquer produto determinado pela Micron CPG como defeituoso durante o período de garantia.

Com relação aos produtos de memória Crucial e Ballistix, a Micron CPG garante ao cliente final original que seus produtos estão livres de defeitos de matéria-prima e fabricação que afetem sua forma, qualidade e funcionamento. Todos esses produtos vendidos atenderão às especificações da ficha técnica, encontrada em sua página da web (www.crucial.com/ballistix). Qualquer reclamação feita alegando que um produto não está em conformidade com a garantia precedente pode ser feita somente pelo cliente final que originalmente comprou tal produto e somente enquanto tal cliente possuir o produto. A Micron CPG, a seu critério, reparará, substituirá ou fornecerá crédito na loja ou reembolso do valor de compra original ou valor justo de mercado, o que for menor, de qualquer produto determinado pela Micron CPG como defeituoso. Algumas configurações do sistema podem não ser indicadas para operar ou podem não funcionar nas configurações de velocidade e temporização da memória Crucial Ballistix publicadas. Executar overclock, executar seu sistema mais rápido que a velocidade adequada ou publicada, ou a modificação da temporização do sistema pode resultar em danos aos componentes do computador, e a Micron CPG se exime de toda e qualquer responsabilidade por esses danos. *A garantia vitalícia limitada tem prazo de 10 anos a partir da data de compra na Alemanha.

GARANTIA LIMITADA DE QUATRO, CINCO OU DEZ ANOS – MEMÓRIA BÁSICA CRUCIAL®

A Micron CPG garante ao cliente final original que os produtos de memória básica com a marca Crucial estão livres de defeitos de material e fabricação que afetem sua forma, qualidade e funcionamento. Para produtos Crucial Basics vendidos até 31 de agosto de 2024, qualquer reclamação deve ser feita dentro de 10 (dez) anos a partir da data original da compra, e a Micron CPG não terá nenhuma responsabilidade após esse período. Para produtos Crucial Basics vendidos a partir de 1.º de setembro de 2024, qualquer reclamação deverá ser feita dentro de 4 (quatro) ou 5 (cinco) anos, a partir da data original da compra, e a Micron CPG não terá nenhuma responsabilidade após esse período. Consulte as especificações do produto para obter detalhes sobre sua garantia limitada. Essas especificações podem ser obtidas na embalagem do produto, no seu distribuidor ou revendedor autorizado e no site Crucial.com. Qualquer reclamação alegando que algum produto não esteja em conformidade com a garantia supracitada poderá ser feita apenas pelo cliente final que originalmente comprou tal produto e somente enquanto tal cliente possuir tal produto. A Micron CPG, a seu critério, reparará, substituirá ou fornecerá um crédito na loja pelo preço de compra original ou pelo valor justo de mercado, o que for menor, de qualquer produto que seja determinado pela Micron CPG como defeituoso durante o período da garantia.

GARANTIA LIMITADA DE TRÊS ANOS OU CINCO ANOS - SSDs CRUCIAIS®

A Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garante ao cliente final original (você) que seus produtos de unidade de estado sólido com a marca Crucial estão livres de defeitos de material e fabricação que afetem sua forma, qualidade e funcionamento. Para produtos de SSD vendidos até 28 de agosto de 2017, qualquer reclamação deverá ser feita dentro de três (3) anos a partir da data original de compra, e a Micron CPG não terá nenhuma responsabilidade depois disso. Para produtos de SSD vendidos após 28 de agosto de 2017, qualquer reclamação deverá ser feita dentro de três (3) anos ou cinco (5) anos, dependendo do período de garantia aplicável ao produto de SSD adquirido, da data original de compra ou antes de atingir total de bytes gravados (TBW), conforme publicado na ficha técnica do produto e conforme medido nos dados SMART do produto, o que ocorrer primeiro. A Micron CPG não terá responsabilidade depois disso. Se houver várias versões de uma ficha técnica do produto e a medição do TBW for alterada entre as versões, a garantia terá como padrão a versão válida no momento da compra. Qualquer reclamação alegando que um produto não está em conformidade com a garantia precedente pode ser feita somente pelo cliente final que originalmente comprou tal produto e somente enquanto tal cliente possuir o produto. A Micron CPG, a seu critério, reparará, substituirá ou fornecerá crédito na loja ou reembolso do valor de compra original ou valor justo de mercado, o que for menor, de qualquer produto determinado pela Micron CPG como defeituoso durante o período de garantia.

GARANTIA LIMITADA DE UM ANO - SSDs CRUCIAL® RECERTIFICADOS DE FÁBRICA

A Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garante ao cliente final original (você) que seus produtos de unidade de estado sólido com a marca Crucial recertificados pela fábrica estão livres de defeitos de material e fabricação que afetem sua forma, qualidade e funcionamento. Qualquer reclamação deve ser feita dentro de um (1) ano a partir da data original de compra, e a Micron CPG não terá nenhuma responsabilidade depois disso. Qualquer reclamação alegando que um produto não está em conformidade com a garantia precedente pode ser feita somente pelo cliente final que originalmente comprou tal produto e somente enquanto tal cliente possuir o produto. A Micron CPG, a seu critério, reparará, substituirá ou fornecerá crédito na loja ou reembolso do valor de compra original ou valor justo de mercado, o que for menor, de qualquer produto determinado pela Micron CPG como defeituoso durante o período de garantia.

Informações sobre substituições na garantia

Os produtos apresentados para reparo ou troca podem ser substituídos por produtos reconicionados do mesmo tipo em vez de serem reparados. Peças reconicionadas podem ser usadas para reparar os produtos. Certifique-se de ter salvo os dados armazenados no produto em outro local e exclua todos esses dados do produto antes de enviá-lo para reparo, substituição, reembolso ou crédito na loja.

Você deve ter uma prova de compra e obter autorização do serviço de garantia da Micron CPG, incluindo um número de autorização de devolução de materiais (RMA) dentro do período de garantia aplicável, antes de devolver os produtos defeituosos à Micron CPG.

Procedimentos de inspeção e devolução

Se você tiver algum problema com um produto de memória ou SSD Crucial dentro de 30 dias após a compra, entre em contato com a loja em que efetuou a compra para conhecer os procedimentos de devolução. Se você adquiriu o produto diretamente da Micron CPG, inspecione o produto até 45 dias após o recebimento (30 dias para SSDs recertificados de fábrica). Esse período é o tempo razoável para examinar o produto quanto a defeitos ou falhas e notificar a Micron CPG imediatamente sobre qualquer não conformidade. Deixar de notificar a Micron CPG ou o revendedor original dentro dos períodos de tempo acima constituirá aceitação do produto para todos os fins. Nenhum produto pode ser devolvido sem que se obtenha um número de RMA da

Micron CPG. A devolução do produto à Micron CPG fica por sua conta e risco. Você é responsável por eventuais taxas e impostos devidos pelo produto substituído enviado pela Micron CPG. Os reembolsos se aplicam apenas a produtos novos adquiridos diretamente da Micron CPG e dentro de 45 dias da compra (30 dias para SSDs recertificados de fábrica) para memórias e SSDs novos.

Para obter um número de RMA para seu produto defeituoso, use o quadro abaixo para encontrar o site da sua região específica (site da RMA), onde você pode obter rapidamente um número de RMA. Você também pode obtê-lo entrando em contato com um representante do atendimento ao cliente, mas receberá o atendimento on-line o quanto antes.

Depois de obter o número de RMA, embale seu produto defeituoso de acordo com as instruções na seção abaixo (“Como funciona o processo de devolução”). Todo retorno de produto (com prova de compra) deve ser feito em tempo hábil e às custas do comprador.

	PAÍS	SITE DE RMA
AMÉRICAS	EUA e Canadá	crucial.com/usa/en/returns
	Todos os outros	
EUROPA	REINO UNIDO	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	França	crucial.fr/fra/fr/returns
	Alemanha	crucial.de/deu/de/returns
	Itália	it.crucial.com/ita/it/returns
	Espanha	crucial.es/esp/es/returns
	Todos os outros	eu.crucial.com/eur/en/returns
ÁSIA-PACÍFICO	Índia	crucial.in/ind/en/support/service-center
	China	Entre em contato com seu revendedor Crucial autorizado local do qual você comprou o produto.
	Japão	
	Todos os outros	
	Austrália** e Nova Zelândia	Entre em contato com seu revendedor Crucial autorizado local do qual você comprou o produto. Se tiver feito sua compra pelo site Crucial.com, acesse: crucial.com/usa/en/returns

****Para os produtos comprados na Austrália:** Nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas pela Lei do Consumidor Australiana. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem o direito de reparar ou substituir os produtos se não forem de qualidade aceitável e a falha não representar uma falha grave. Os benefícios sob nossa garantia limitada são adicionais aos outros direitos e recursos de acordo com as leis aplicáveis aos produtos. Se você acredita que tem uma reclamação coberta por esta garantia limitada ou quaisquer garantias estatutárias obrigatórias, entre em contato com seu revendedor Crucial local autorizado com o qual fez a compra. Se comprou diretamente do site Crucial.com, acesse: crucial.com/usa/en/returns.

Como funciona o processo de devolução

Envie o produto em questão à Micron CPG em sua embalagem original e envolvido nos plásticos antiestática originais (envio do produto às suas custas). A Micron CPG não se responsabilizará por peças danificadas se você não seguir este processo. Guarde as informações de envio, incluindo os números de rastreamento, até que sua conta seja creditada pela Micron CPG ou o produto substituído seja recebido. Se a Micron CPG determinar que a falha do produto não foi resultado de um defeito de material ou mão de obra, a Micron CPG se reserva o direito de cobrar (1) por peças e mão de obra na então atual taxa de mão de obra da Micron CPG ou (2) uma taxa de reposição de 20%. A Micron CPG irá aconselhar você antes de avaliar esses custos. Qualquer produto devolvido à Micron CPG passará a ser propriedade da Micron CPG.

Os produtos devolvidos devem ser enviados pré-pagos e embalados adequadamente (às suas custas), e é recomendável que eles sejam segurados ou enviados por um método que forneça o rastreamento do pacote. A Micron CPG não será responsável por nenhum produto perdido ou danificado em trânsito.

Termos gerais de garantia

A Micron CPG se reserva o direito de substituir peças novas, funcionalmente equivalentes ou usadas reparáveis. A Micron CPG não garante a inoportunidade de perda de dados ou imagens, e não assume nenhuma responsabilidade por tal. TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES, DECLARAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE NÃO INFRAÇÃO, SÃO REJEITADAS AO LIMITE DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL.

Esta garantia concede direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos, que variam de acordo com a jurisdição. Esta limitação não afeta seus direitos estatutários. AO LIMITE DO PERMITIDO PELA LEI, EM NENHUM CASO A MICRON CPG SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER IMAGENS, DADOS, RECEITAS OU LUCROS PERDIDOS, OU POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUENTES, INCIDENTAIS OU PUNITIVOS, SEJAM ELES CAUSADOS INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DA RESPONSABILIDADE OU DECORRENTES OU RELACIONADOS AO USO OU À INCAPACIDADE DE USAR O PRODUTO, MESMO QUE A MICRON CPG TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE DA MICRON CPG EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO PRODUTO.

A garantia acima cobre apenas defeitos decorrentes do uso normal e não inclui avarias ou falhas resultantes de uso indevido, abuso, negligência, alteração, problemas com energia elétrica, uso em inconformidade com as instruções do produto, motivos de força maior ou instalação ou reparos indevidos feitos por qualquer pessoa que não seja da Micron CPG ou um prestador de serviços autorizado pela Micron CPG.

As limitações acima se aplicarão mesmo se a garantia ou solução fornecida nos termos deste contrato falhar em seu propósito essencial. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

www.crucial.com/support

©2019 Micron Technology, Inc. Todos os direitos reservados. As informações, os produtos e/ou as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Crucial e a Micron Technology, Inc. não se responsabilizam por omissões ou erros tipográficos ou fotográficos. Micron, o logotipo da Micron, Crucial, o logotipo da Crucial e Ballistix são marcas comerciais da Micron Technology, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos seus respectivos proprietários.