

# Instrucciones de actualización de firmware para las SSD cliente Crucial®

## Descripción general

Al seguir lo indicado en esta guía, un usuario puede llevar a cabo una actualización de firmware en las SSD cliente Crucial® instaladas en un entorno informático personal, al que se hace referencia en este documento como sistema host. Hay dos métodos para realizar la actualización descrita en esta guía, clasificados por su grado de facilidad de implementación:

### Método 1: Actualización en línea a través del software Crucial® Storage Executive (preferible)

Al ejecutar Storage Executive, se comprueba si hay actualizaciones de firmware en línea y se notifica al usuario si hay alguna disponible. El usuario puede ver la lista de cambios de firmware y decidir realizar la actualización en la interfaz de usuario de Storage Executive.

### Método 2: Imagen ISO de arranque proporcionada por Crucial

Crucial proporciona un archivo ISO de arranque que puede llevar a cabo la actualización sin instalar Storage Executive en el equipo host. Este método requiere que el usuario cargue la imagen proporcionada en algún soporte de arranque, como un CD-R o una unidad flash USB. El usuario iniciará el sistema con el soporte de arranque para realizar la actualización.

Con cada método, los pasos finales de la actualización se realizan en un entorno de arranque seguro en el equipo host, volviéndose a comprobar la aplicabilidad e integridad de los materiales de actualización antes y durante la descarga. Es más, la actualización se realiza en todas las SSD aplicables en el sistema host.

Se recomienda encarecidamente usar una fuente de alimentación estable y realizar una copia de seguridad completa del sistema antes de actualizar el firmware con cualquiera de los métodos anteriores. Aunque la pérdida o corrupción de la unidad causada por una actualización interrumpida es extremadamente rara, la actualización se realiza por cuenta y riesgo del usuario.

## Método 1: Actualización en línea a través del software Crucial® Storage Executive (preferible)

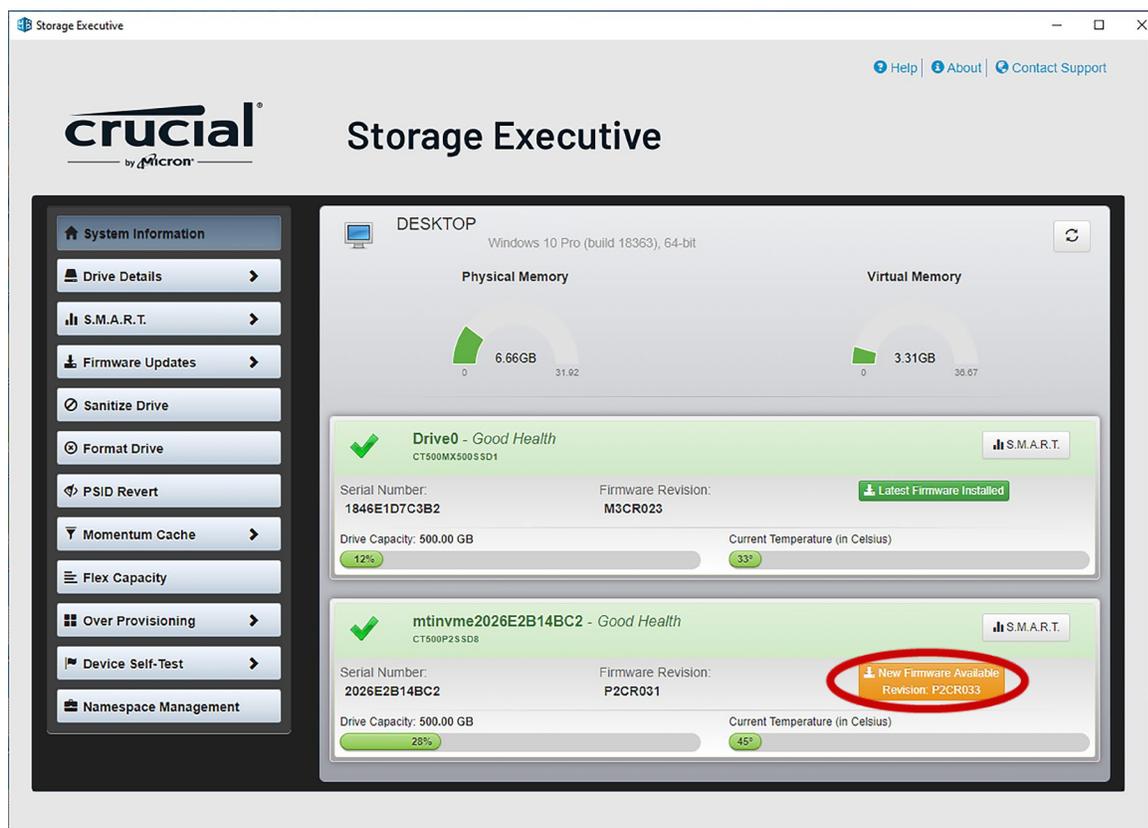
Este método requiere que Crucial Storage Executive se instale en el ordenador del usuario. Puede encontrar más información sobre Storage Executive, una guía del usuario del software y un enlace de descarga en <http://www.crucial.es/support/storage-executive>.

Este método también requiere que el sistema tenga acceso a Internet para que Storage Executive se pueda conectar al servidor de Crucial. Si el sistema host está conectado a Internet a través de un proxy de red, puede que Storage Executive no pueda conectarse al servidor de Crucial, aunque el usuario pueda tener acceso a Internet.

### Paso 1: Iniciar Storage Executive

- En Windows® 7 o versiones anteriores, abra el menú **Inicio** y haga clic en **Todos los programas**, después en **Storage Executive** y finalmente en **Storage Executive Client**
- En Windows 8, pulse la tecla **del logotipo Windows+S** y aparecerá la barra de **Búsqueda**. Introduzca "Storage Executive Client" en la barra **Búsqueda** y haga clic en la aplicación **Crucial Storage Executive**
- En Windows 10, pulse la tecla **del logotipo Windows+S** y aparecerá la barra de **Búsqueda**. Introduzca "Storage Executive" en la barra **Búsqueda** y haga clic en la aplicación **Crucial Storage Executive**

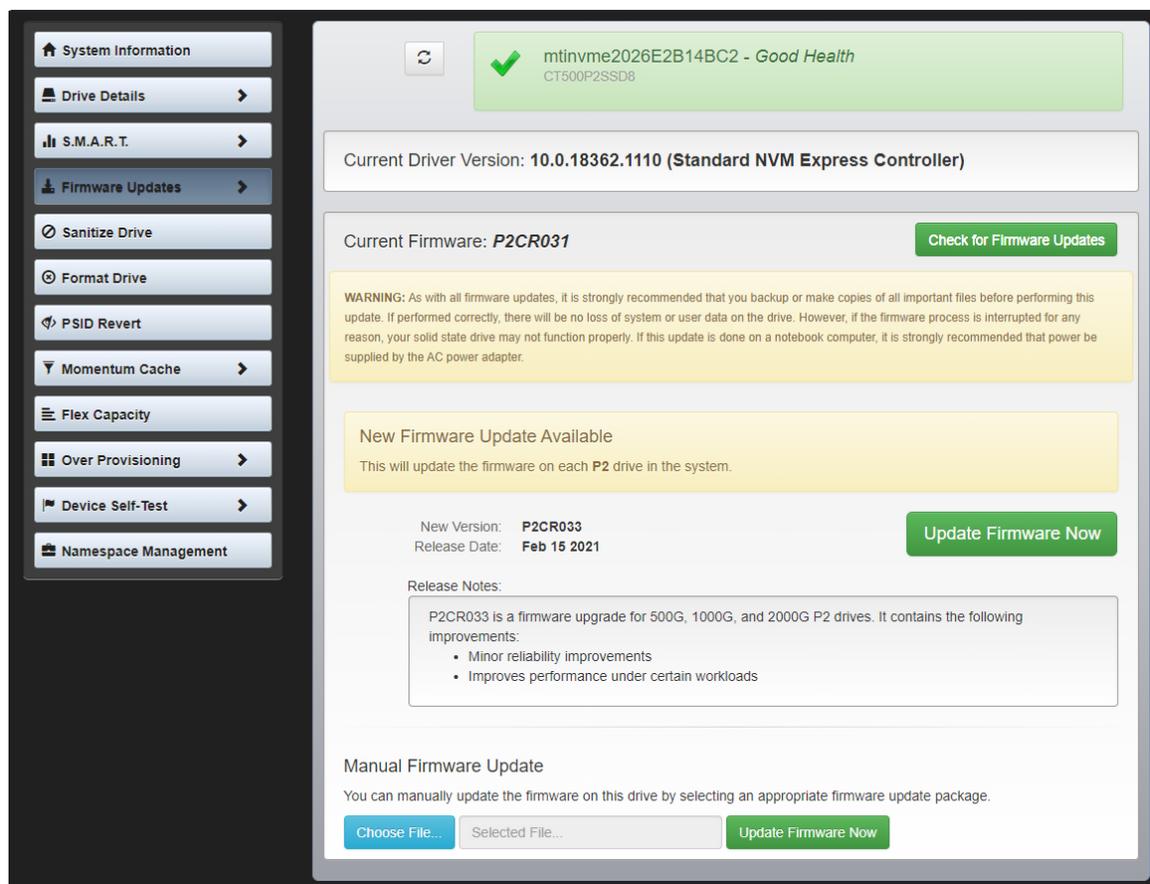
Cuando se inicia Storage Executive, aparece la pantalla Información del sistema. En la ventana Información del sistema, la disponibilidad de actualizaciones de firmware para cada una de las SSD Crucial en el sistema host se muestra en los cuadros de estado de la unidad. A continuación, se muestra un ejemplo de una ventana de Información del sistema con una actualización de firmware disponible:



**Paso 2: Seleccione la actualización que desea realizar**

Este paso se puede realizar haciendo clic en el botón de actualización naranja de la unidad en cuestión, o haciendo clic en el botón **Actualizaciones de firmware** a la izquierda y seleccionando la unidad que se va a actualizar.

Una vez realizado este paso, la información relativa a la actualización se mostrará en la pantalla, como se muestra en el siguiente ejemplo:



The screenshot displays the 'Firmware Updates' section of the Storage Executive software. On the left is a navigation menu with options like System Information, Drive Details, S.M.A.R.T., and Firmware Updates. The main panel shows the drive 'mtinvm2026E2B14BC2 - Good Health' with a refresh icon. Below this, it indicates the 'Current Driver Version: 10.0.18362.1110 (Standard NVMe Express Controller)'. The 'Current Firmware' is 'P2CR031', with a 'Check for Firmware Updates' button. A yellow warning box states: 'WARNING: As with all firmware updates, it is strongly recommended that you backup or make copies of all important files before performing this update. If performed correctly, there will be no loss of system or user data on the drive. However, if the firmware process is interrupted for any reason, your solid state drive may not function properly. If this update is done on a notebook computer, it is strongly recommended that power be supplied by the AC power adapter.' A 'New Firmware Update Available' box follows, stating 'This will update the firmware on each P2 drive in the system.' Below this, it lists the 'New Version: P2CR033' and 'Release Date: Feb 15 2021', with an 'Update Firmware Now' button. A 'Release Notes' section contains the text: 'P2CR033 is a firmware upgrade for 500G, 1000G, and 2000G P2 drives. It contains the following improvements: • Minor reliability improvements • Improves performance under certain workloads'. At the bottom, the 'Manual Firmware Update' section includes a 'Choose File...' button, a 'Selected File...' field, and another 'Update Firmware Now' button.

### Paso 3: Realice la actualización

Hay algunas cosas que debe tener en cuenta antes de realizar una actualización de firmware:

- Se recomienda guardar los archivos y cerrar otros programas antes de proceder a la actualización
- La actualización se realizará en todas las unidades compatibles del sistema host
- El sistema se reiniciará en un entorno de Storage Executive al realizar la actualización
- Una vez finalizada la actualización, el sistema se reiniciará automáticamente en el entorno operativo normal

La información sobre la versión de firmware, la fecha de lanzamiento y las notas de la versión se mostrarán en la pantalla. Tras revisarlo, haga clic en **Actualizar firmware ahora**.

## Método 2: Imagen ISO de arranque proporcionada por Crucial

Este método no requiere la instalación de Storage Executive ni una conexión a Internet activa en el sistema host para realizarla. Sin embargo, es más complicado y tiene una mayor probabilidad de error del usuario que el primer método. El proceso para determinar las actualizaciones aplicables, comenzar en el entorno de actualización y verificar que la actualización se realizó correctamente es más complicado sin Storage Executive.

### Paso 1: Identificación del modelo de unidad y del firmware actual

A menudo, esto se puede realizar usando las utilidades de configuración del sistema instaladas en el sistema operativo en funcionamiento.

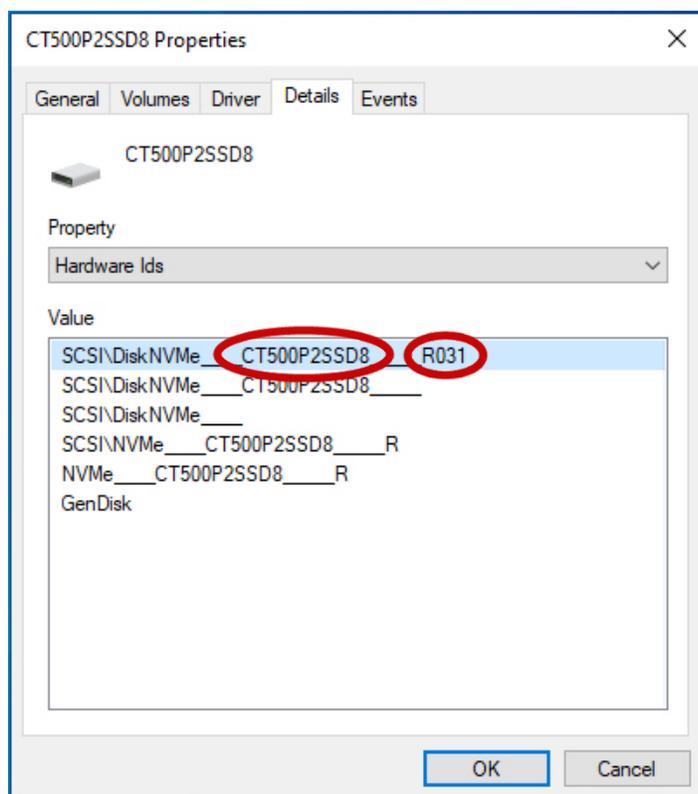
Para Windows 7, seguir los siguientes pasos:

- Haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Equipo**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de disco que representa su unidad y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- Haga clic en la pestaña **Hardware**.
- La lista **Todas las unidades de disco** contiene una lista de todas las unidades físicas del sistema. Resalte la unidad elegida y haga clic en **Propiedades**.

**Nota:** La lista puede contener varias entradas, y cada una de ellas puede mostrarse como un dispositivo ATA o SCSI, según los controladores instalados en el sistema.

- Haga clic en la pestaña **Detalles**, después en la lista desplegable **Propiedad** y seleccione finalmente los **ID de hardware**. Aparecerá una pantalla similar a la que se muestra en la siguiente página.

**Nota:** El formato de la siguiente información puede cambiar dependiendo de si la unidad apareció como un dispositivo ATA o un dispositivo SCSI.



- El modelo de unidad y el firmware actual se muestran con un círculo en el ejemplo anterior

## Paso 2: Descarga de la correspondiente imagen ISO en Crucial.es

En un sistema con una conexión a Internet activa, vaya a la siguiente URL para encontrar paquetes de actualización:

<https://www.crucial.es/support/ssd-support>.

**Crucial SSDs**



X6 SSD Support  
🕒 January 19, 2021

Read helpful support articles and FAQs for our new X8 portable SSD.

[Read More](#)



P5 SSD Support  
🕒 July 01, 2020

P5 SSD Support and Firmware Updates

[Read More](#)



P2 SSD support  
🕒 March 30, 2021

P2 SSD firmware updates

[Read more](#)



X8 SSD Support  
🕒 January 19, 2021

Read helpful support articles and FAQs for our new X8 portable SSD.

[Read More](#)

« Previous **1** 2 3 4 5 6 Next »

Busque una imagen ISO de actualización de firmware que coincida con los primeros caracteres del modelo de la unidad. Puede haber varios paquetes que coincidan con el modelo de unidad. En caso afirmativo, seleccione la ISO más reciente y con un formato similar a la revisión de firmware que hay actualmente en la unidad. En el ejemplo anterior, P2CR031 se cargó en una unidad Crucial P2, por lo que sería apropiado un paquete de actualización de firmware Crucial P2 para P2CR033.

Hay algunos casos en los que existen varios tipos de firmware para la misma línea de producto, pero no son compatibles. En estos casos, las revisiones de firmware aparecerán distintas entre sí. Consulte la página de actualización de firmware específica del producto en Crucial.es para obtener información sobre las versiones compatibles del firmware.

Antes de continuar con el paso 3, asegúrese de que se ha descargado la imagen ISO correcta.

## Paso 3: Creación de soportes de arranque con la ISO

Este paso puede realizarse con un grabador de CD y un CD-R, o creando una unidad USB de arranque. Seleccione la opción que tenga más sentido en función de la conectividad del sistema host.

### Opción 1: Grabación de un CD de arranque

La imagen ISO se puede grabar en un CD-R o CD-RW. Empiece desde Windows colocando un CD-R en blanco en una unidad óptica compatible con CD-R, haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo ISO descargado y haga clic en **Grabar imagen de disco**. Por lo general, se recomienda seleccionar la velocidad de grabación más lenta para garantizar una grabación correcta.

### Opción 2: Creación de una unidad USB de arranque

1. Comience con una unidad USB vacía y recién formateada.
2. Abra un programa de instalación USB. Si no dispone de ningún programa de instalación USB, puede instalar un programa instalador como el Universal USB Installer, disponible de forma gratuita en [www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-1-2-3/](http://www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-1-2-3/).
3. Uso del Universal USB Installer:
  - En la lista desplegable Paso 1, seleccione **Probar ISO de Linux sin listar**

- Busque el firmware ISO descargado anteriormente
- Cree el USB de arranque con la opción **Formatear unidad** seleccionada

Apague el sistema host con el soporte de arranque recién creado.

#### **Paso 4: Arranque en el soporte creado para llevar a cabo la actualización**

Este paso puede requerir primero desactivar las contraseñas de la unidad o cambiar el orden de arranque con la herramienta de configuración del BIOS o UEFI del sistema host. Esta ISO no es compatible con el modo de arranque UEFI. El modo de arranque debe estar configurado temporalmente en el **modo Heredado**, el **modo de Compatibilidad** o el equivalente en su sistema. Consulte el manual de usuario del sistema host para realizar estas acciones.

Cuando el sistema se inicia desde el soporte de arranque creado con la ISO, la actualización se realizará en todas las unidades compatibles del sistema host.

Se informa al usuario acerca del progreso de la actualización a través del texto mostrado en una pantalla similar a la que se muestra a continuación:

```
Micron Storage Executive
Loading ... Done.

Upgrading drive /dev/sdb [Serial No. 14210CC52AD7] from firmware MU01 to MU02
.....
Device Name   : /dev/sdb
Firmware Update on /dev/sdb Succeeded!
CMD_STATUS   : Success
STATUS_CODE  : 0
Your system will now reboot back into Windows.
```

#### **Paso 5: Retire el soporte de arranque y reinicielo en el entorno operativo normal**

Para evitar que el sistema host se inicie de nuevo en la ISO, retire el soporte de arranque del sistema host.

El sistema host debería funcionar normalmente tras reiniciarse.