

Instruções de atualização de firmware para SSDs Crucial® do cliente

Visão geral

Ao usar este guia, o usuário pode realizar uma atualização de firmware nas SSDs Crucial® instaladas no ambiente de computação pessoal, chamado de sistema host neste documento. Há dois métodos de atualização descritos neste guia, classificados em ordem de facilidade:

Método 1: Atualização on-line por meio do software Crucial® Storage Executive (preferencial)

Quando o Storage Executive está em execução, ele verifica se há atualizações de firmware on-line e notifica o usuário se houver uma atualização disponível. O usuário pode ver a lista de alterações de firmware e realizar a atualização dentro da interface de usuário do Storage Executive.

Método 2: Imagem ISO inicializável fornecida pela Crucial

A Crucial fornece um arquivo ISO inicializável que pode realizar a atualização sem instalar o Storage Executive na máquina host. Nesse método, o usuário precisa carregar a imagem fornecida em uma mídia inicializável, como um CD-R ou pendrive USB. Em seguida, o usuário iniciará o sistema com a mídia inicializável para realizar a atualização.

Em cada método, os passos finais da atualização são realizados dentro de um ambiente de inicialização seguro na máquina host, que verifica novamente a aplicabilidade e a integridade dos materiais de atualização antes e durante o download. Além disso, a atualização é realizada em cada SSD aplicável no sistema host.

É altamente recomendável usar uma fonte de alimentação estável e realizar um backup completo do sistema antes de atualizar o firmware, seja qual for o método escolhido. Embora a perda ou corrupção da unidade causada por uma atualização interrompida seja extremamente rara, a atualização é realizada por conta e risco do usuário.

Método 1: Atualização on-line por meio do software Crucial® Storage Executive (preferencial)

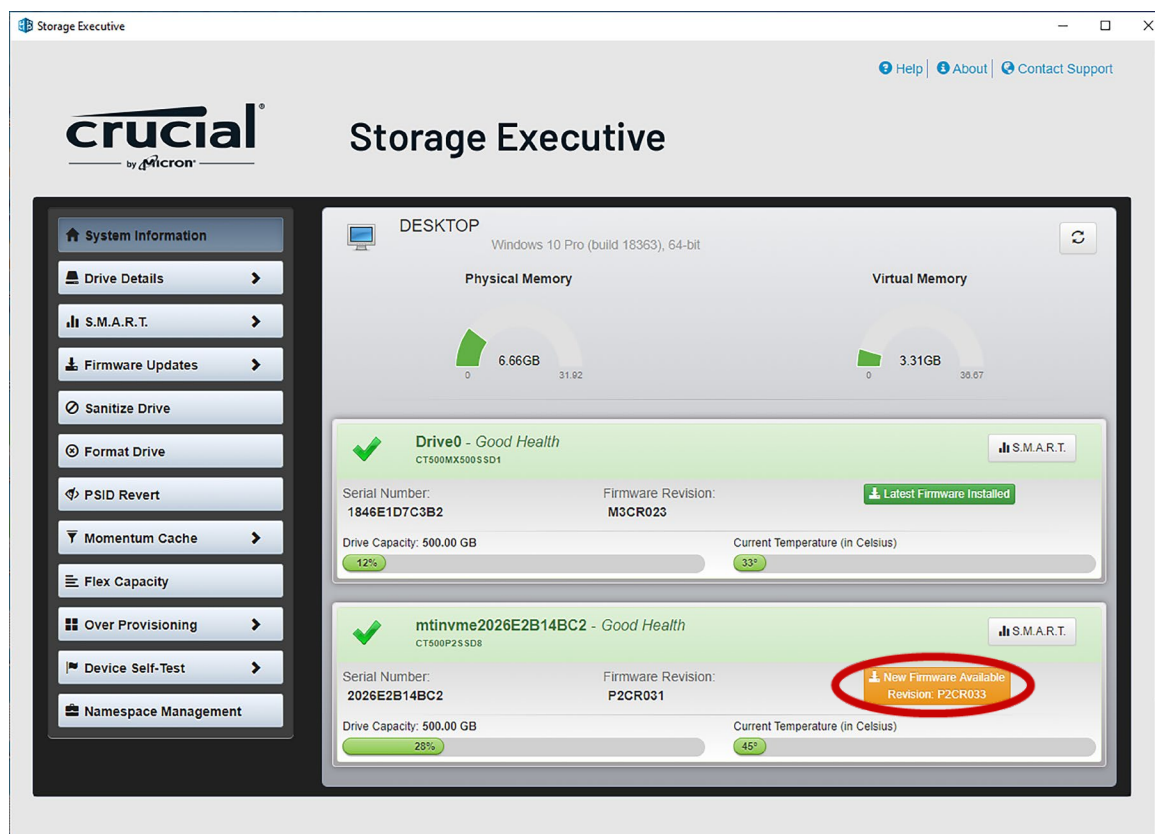
Para usar esse método, é preciso instalar o Crucial Storage Executive no computador do usuário. No link abaixo, você encontra mais informações sobre o Storage Executive, um guia do usuário para o software e um link de download <http://www.crucial.com/usa/en/support-storage-executive>.

Nesse método, também é preciso que o sistema tenha acesso à Internet para que o Storage Executive possa se conectar ao servidor da Crucial. Se o sistema host estiver conectado à internet por meio de um proxy de rede, pode ser que o Storage Executive não consiga se conectar ao servidor da Crucial, mesmo com acesso à internet.

Passo 1: Iniciar o Storage Executive

- No Windows® 7 ou em uma versão anterior, abra o menu **Iniciar**, clique em **Todos os programas**, clique em **Storage Executive**, em seguida, clique em **Storage Executive Client**
- No Windows 8, pressione a **tecla do logotipo do Windows + S** e a barra de **Pesquisa** aparecerá. Digite "Storage Executive Client" na barra de **Pesquisa** e clique no **app Crucial Storage Executive**
- No Windows 10, pressione a **tecla do logotipo do Windows + S** e a barra de **Pesquisa** aparecerá. Digite "Storage Executive" na barra de **Pesquisa** e clique no **app Crucial Storage Executive**

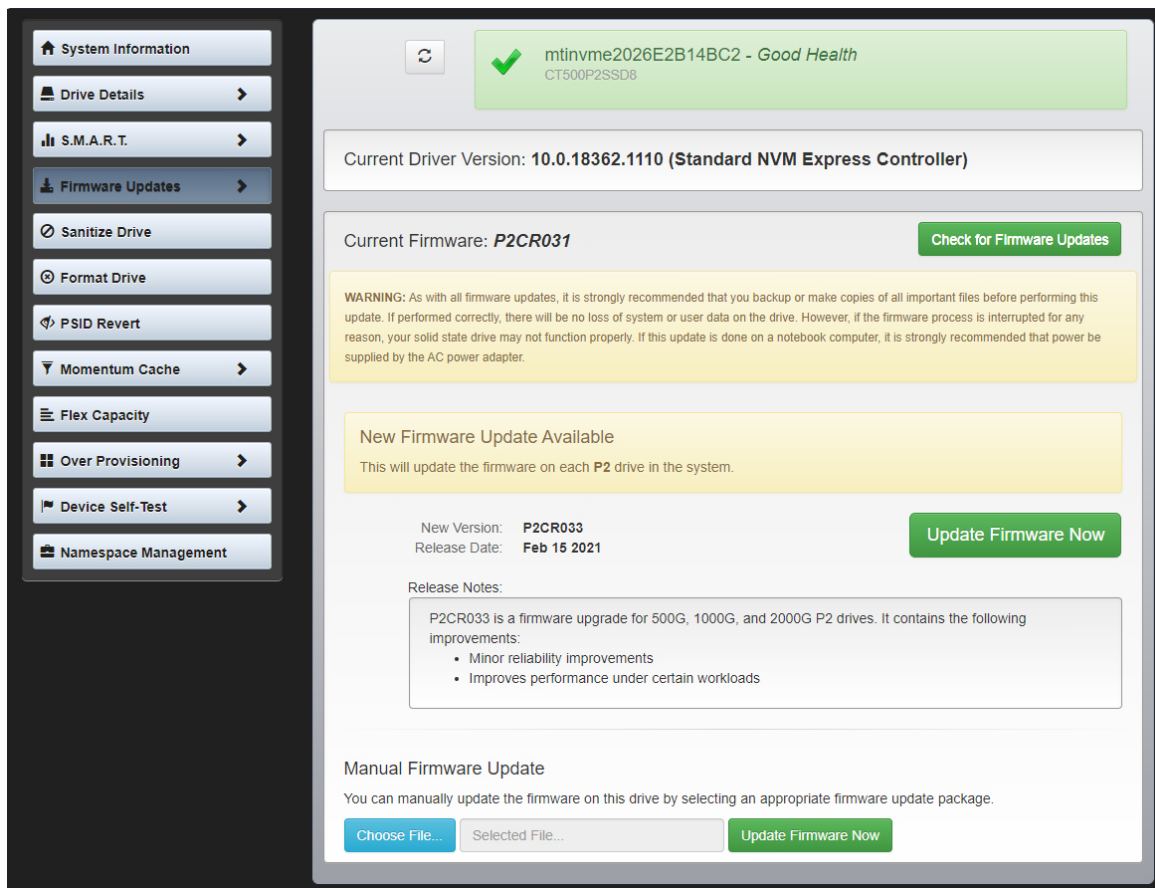
Quando o Storage Executive é iniciado, a tela Informações do Sistema é exibida. Na janela Informações do sistema, a disponibilidade das atualizações de firmware para cada uma das SSDs Crucial no sistema host é exibida nas caixas de status da unidade. Veja abaixo um exemplo de uma janela de Informações do sistema exibindo uma atualização de firmware disponível:



Passo 2: Selecionar a atualização a ser realizada

Realize essa etapa clicando no botão laranja de atualização da unidade em questão ou clicando no botão **Atualizações de Firmware** (Firmware Updates) à esquerda e selecione a unidade a ser atualizada.

Depois disso, as informações sobre a atualização serão exibidas na tela, conforme mostrado no exemplo abaixo:



System Information

Drive Details

S.M.A.R.T.

Firmware Updates

Sanitize Drive

Format Drive

PSID Revert

Momentum Cache

Flex Capacity

Over Provisioning

Device Self-Test

Namespace Management

mtinvm2026E2B14BC2 - Good Health
CT500P2SSDB

Current Driver Version: 10.0.18362.1110 (Standard NVM Express Controller)

Current Firmware: P2CR031 [Check for Firmware Updates](#)

WARNING: As with all firmware updates, it is strongly recommended that you backup or make copies of all important files before performing this update. If performed correctly, there will be no loss of system or user data on the drive. However, if the firmware process is interrupted for any reason, your solid state drive may not function properly. If this update is done on a notebook computer, it is strongly recommended that power be supplied by the AC power adapter.

New Firmware Update Available
This will update the firmware on each P2 drive in the system.

New Version: P2CR033
Release Date: Feb 15 2021 [Update Firmware Now](#)

Release Notes:

P2CR033 is a firmware upgrade for 500G, 1000G, and 2000G P2 drives. It contains the following improvements:

- Minor reliability improvements
- Improves performance under certain workloads

Manual Firmware Update
You can manually update the firmware on this drive by selecting an appropriate firmware update package.

[Choose File...](#) Selected File... [Update Firmware Now](#)

Passo 3: Realizar a atualização

Há algumas coisas para ter em mente antes de realizar uma atualização de firmware:

- É recomendado salvar os arquivos e fechar outros programas antes de efetuar a atualização;
- A atualização será realizada em todas as unidades compatíveis no sistema host;
- O sistema será reinicializado em um ambiente do Storage Executive durante a atualização;
- Após a conclusão da atualização, o sistema reiniciará automaticamente para o ambiente operacional normal.

As informações sobre a versão do firmware, a data de lançamento e as notas de lançamento serão exibidas na tela. Depois de revisá-las, clique em **Atualizar firmware agora**.

Método 2: Imagem ISO inicializável fornecida pela Crucial

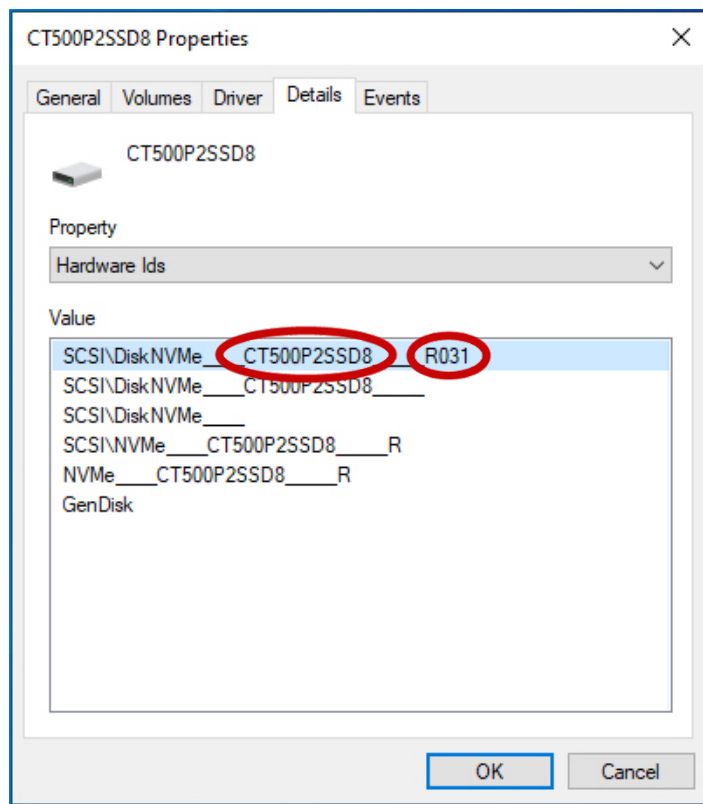
Esse método não requer a instalação do Storage Executive ou uma conexão à internet no sistema host a ser realizado. No entanto, ele é mais difícil e há uma chance maior de erro do usuário do que o primeiro método. Os processos de determinação das atualizações aplicáveis, inicialização no ambiente da atualização e verificação de uma atualização bem-sucedida, são mais complexos sem o Storage Executive.

Passo 1: Identificar o modelo da unidade e o firmware atual

Muitas vezes, isso pode ser feito com utilitários de configuração do sistema instalados no sistema operacional em execução.

As etapas a seguir podem ser usadas no Windows 7:

- Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, **Computador**.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone do disco que representa sua unidade e depois em **Propriedades**.
- Clique na guia **Hardware**.
- A lista **Todas as unidades de disco**: contém todas as unidades físicas no sistema. Destaque a unidade escolhida e clique em **Propriedades**.
Observação: Pode ser que haja várias entradas na lista e cada uma poderá aparecer como dispositivo ATA ou dispositivo SCSI, dependendo dos drivers instalados no sistema.
- Clique na guia **Detalhes**, depois na lista suspensa **Propriedade** e selecione **IDs de hardware**. Uma tela semelhante à que aparece na página a seguir será exibida.
Observação: O formato das informações abaixo pode mudar dependendo se a unidade for um dispositivo ATA ou SCSI.



- O modelo da unidade e o firmware atual estão circulados no exemplo acima.

Passo 2: Faça o download da imagem ISO apropriada no site Crucial.com

Em um sistema com conexão à internet, acesse o seguinte URL para encontrar pacotes de atualização:

<http://www.crucial.com/usa/en/support-ssd>.

Crucial SSDs



X6 SSD Support

🕒 January 19, 2021

Read helpful support articles and FAQ's for our new X8 portable SSD.

[Read More](#)



P5 SSD Support

🕒 July 01, 2020

P5 SSD Support and Firmware Updates

[Read More](#)



P2 SSD support

🕒 March 30, 2021

P2 SSD firmware updates

[Read more](#)



X8 SSD Support

🕒 January 19, 2021

Read helpful support articles and FAQ's for our new X8 portable SSD.

[Read More](#)

« Previous **1** 2 3 4 5 6 Next »

Procure uma imagem ISO de atualização de firmware que corresponda aos primeiros caracteres do modelo da unidade. Pode ser que você encontre vários pacotes que correspondam ao modelo da unidade. Neste caso, escolha o ISO mais recente e com formato semelhante ao da revisão de firmware atualmente na unidade. No exemplo acima, P2CR031 foi carregado em uma unidade Crucial P2. Desta forma, um pacote de atualização de firmware Crucial P2 para P2CR033 seria apropriado.

Há casos em que existem vários tipos de firmware para a mesma linha de produtos, mas não são compatíveis. Nesses casos, as revisões de firmware aparecerão distintas umas das outras. Consulte a página de atualização de firmware específica do produto no site Crucial.com para informações sobre versões compatíveis do firmware.

Antes de prosseguir para o Passo 3, verifique se a imagem ISO correta foi baixada.

Passo 3: Criar mídia inicializável com ISO

Essa etapa pode ser realizada usando um gravador de CD e um CD-R ou criando uma unidade USB inicializável. Selecione qual a melhor opção com base na conectividade do sistema host.

Opção 1: gravar um CD inicializável

A imagem ISO pode ser gravada em um CD-R ou CD-RW. Para fazer isso no Windows, coloque um CD-R novo em um disco óptico compatível com CD-R, clique com o botão direito do mouse no arquivo ISO baixado e em **Gravar imagem do disco**. Em geral, é recomendável selecionar a velocidade de gravação mais lenta para garantir uma gravação adequada.

Opção 2: criar uma unidade USB inicializável

1. Comece com uma unidade USB vazia e recém-formatada.
2. Abra um programa de instalação USB. Se você não tiver um programa de instalação USB, é possível instalar um, como o Universal USB Installer, disponível gratuitamente em www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-1-2-3/.
3. Uso do instalador USB universal:
 - Na lista suspensa do Passo 1, selecione **Tentar ISO do Linux não listado**;
 - Encontre o ISO firmware baixado anteriormente;
 - Crie o USB inicializável com a opção **Formatar unidade** selecionada.

Desligue o sistema host com a mídia inicializável recém-criada anexada.

Passo 4: Inicializar na mídia criada para realizar a atualização

Esse passo pode primeiro exigir a desativação das senhas da unidade ou a alteração da ordem de inicialização usando o utilitário de configuração de sistema de entrada/saída básico ou UEFI do sistema host. Este ISO não é compatível com o modo de inicialização UEFI. O modo de inicialização deve ser definido temporariamente como **Modo herdado**, **Modo de compatibilidade** ou equivalente no sistema. Consulte o manual do proprietário do sistema host para realizar essas ações.

Quando o sistema é iniciado da mídia inicializável criada usando o ISO, a atualização é realizada em todas as unidades compatíveis no sistema host.

O usuário é informado sobre o progresso da atualização pelo texto exibido em uma tela semelhante à mostrada abaixo:

```
Micron Storage Executive
Loading ... Done.

Upgrading drive /dev/sdb [Serial No. 14210CC52AD?] from firmware MU01 to MU02
.....
Device Name   : /dev/sdb
Firmware Update on /dev/sdb Succeeded!
CMD_STATUS   : Success
STATUS_CODE  : 0
Your system will now reboot back into Windows.
_
```

Passo 5: Remover a mídia inicializável e reiniciar no ambiente de operação normal

Para evitar que o sistema host inicie novamente no ISO, remova a mídia inicializável do sistema host.

O sistema host deve funcionar normalmente após ser reiniciado.