

Crucial[®] 英睿达[™] 客户端 SSD 固件更新说明

概览

通过使用本指南,用户可以对安装在个人计算环境(在本文档中称为主系统)中的 Crucial[®] 英睿达[™] 客户端 SSD 进行固件更新。有两 种方法来执行本指南中描述的更新,下面按难易程度列出:

方法 1: 通过 Crucial[®] 英睿达[™] Storage Executive 软件进行在线更新(优选)

当 Storage Executive 运行时,它会在线检查固件更新,并通知用户是否有可用的更新。用户可以查看固件更改列表,并在 Storage Executive 用户界面中选择执行更新。

方法 2: Crucial 英睿达提供的可引导 ISO 镜像

Crucial 英睿达提供了可引导 ISO 文件,该文件可以执行更新,而不需要在主机上安装 Storage Executive。此方法要求用户 将所提供的镜像加载到可引导介质上,如 CD-R 或 USB 闪存盘。然后,用户使用可引导介质启动系统执行更新。

对于每种方法,更新的最后步骤都是在主机上的安全引导环境内执行的,该环境在下载之前和下载过程中会重新检查更新材料的适用性和 完整性。此外,更新会在主系统中的每个适用 SSD 上执行。

强烈建议使用稳定的电源,并在使用任何方法更新固件之前,先执行完整系统备份。尽管因更新中断而导致驱动器丢失或损坏的情况较为 罕见,但执行更新的风险由用户自负。

方法 1: 通过 Crucial[®] 英睿达[™] Storage Executive 软件进行在线更新(优选)

此方法需要在用户的计算机上安装 Crucial 英睿达 Storage Executive。有关 Storage Executive 的详细信息、该软件的用户指南以及 下载链接,请访问 http://www.crucial.com/usa/en/support-storage-executive。

此方法还要求系统能够访问互联网,以便 Storage Executive 可以连接到 Crucial 英睿达服务器。如果主系统通过网络代理连接到互联 网,那么即使用户可以访问互联网,Storage Executive 也可能无法连接到 Crucial 英睿达服务器。

第1步: 启动 Storage Executive

- 在 Windows^{*} 7 或之前的版本中, 打开**开始**菜单, 然后依次单击 All Programs、Storage Executive 和 Storage Executive Client
- 在 Windows 8 中,按 Windows 徽标键+S,将显示搜索栏。在搜索栏中键入 "Storage Executive Client",然后单击 Crucial 英睿达 Storage Executive 应用
- 在 Windows 10 中,按 Windows 徽标键+S,将显示搜索栏。在搜索栏中键入"Storage Executive",然后单击 Crucial 英睿 达 Storage Executive 应用



当 Storage Executive 启动时,将显示"系统信息"屏幕。在"系统信息"窗口中,驱动器状态框中会显示主系统中每个 Crucial 英睿 达 SSD 是否有可用的固件更新。下面显示了"系统信息"窗口示例,其中显示了可用的固件更新:

torage Executive				- 0
	Storage Execut	ive	🔁 Help 🕄 Abou	tt 🛛 😧 Contact Support
A System Information	DESKTOP Windows 10 Pro (build	l 18363), 64-bit		C
E Drive Details	Physical Memory		Virtual Memory	
II S.M.A.R.T.				
± Firmware Updates >	6.66GB		0 3.31GB	,
Ø Sanitize Drive				
⊗ Format Drive	Drive0 - Good Health			di S.M.A.R.T.
PSID Revert	Serial Number: Fir 1846E1D7C3B2 M	rmware Revision: I3CR023	Latest Firmware Ins	talled
▼ Momentum Cache >	Drive Capacity: 500.00 GB		Current Temperature (in Celsius)	
E Flex Capacity	12%		33°)	
Over Provisioning	mtinvme2026E2B14BC2 - Go	ood Health		JI S.M.A.R.T.
Povice Self-Test	Serial Number: Fir	mware Revision:	L New Firmware Avai	lable
🚔 Namespace Management	2026E2B14BC2 P	2CR031	Revision: P2CR03	
	Drive Capacity: 500.00 GB		Current Temperature (in Celsius) 45°	

第2步:选择要执行的更新

可通过单击相关驱动器的橙色更新按钮,或单击左侧的固件更新按钮并选择要更新的驱动器来执行此步骤。



执行此步骤后,有关更新的信息将显示在屏幕上,如下例所示:



第3步:执行更新

执行固件更新之前,需要注意以下几点:

- 建议在执行更新之前保存文件并关闭其他程序
- 更新将在主系统上的每个兼容驱动器上执行
- 执行更新时,系统将重新引导到 Storage Executive 环境中
- 更新完成后,系统将自动重新启动进入正常操作环境

屏幕上将显示有关固件版本、发行日期和发行说明的信息。检查这些信息后,单击立即更新固件。



方法 2: Crucial 英睿达提供的可引导 ISO 镜像

此方法不需要在主系统上安装 Storage Executive,也无需可用互联网连接即可执行。然而,它比方法一更复杂,并且用户更容易出错。 在没有 Storage Executive 的情况下,确定适用更新、启动进入更新环境以及验证更新是否成功的过程将变得更加复杂。

第1步: 识别驱动器型号和当前固件

通常可以使用正在运行的操作系统上安装的系统配置实用程序来执行此操作。

在 Windows 7 中可以使用以下步骤:

- 单击开始按钮,然后单击计算机。
- 单击右键代表您驱动器的磁盘图标,然后单击属性。
- 单击硬件选项卡。
- 所有磁盘驱动器:列表包含系统中所有物理驱动器的列表。突出显示所选的驱动器,然后单击属性。
 注意:列表中可能有多个条目,每个条目可能显示为 ATA 设备或 SCSI 设备,具体取决于系统中安装的驱动程序。
- 单击详细信息选项卡,再单击属性下拉列表,然后选择硬件 Id。将显示类似下页所示内容。
 注意:根据驱动器显示为 ATA 设备还是 SCSI 设备,下面的信息格式可能有所变化。

CT500P2SSD8 Properties >	<
General Volumes Driver Details Events	
CT500P2SSD8	
Property	
Hardware lds \sim	
Value SCSI\DiskNVMe CT500P2SSD8 R031 SCSI\DiskNVMe CT500P2SSD8 SCSI\DiskNVMe SCSI\NVMe R NVMe CT500P2SSD8 R GenDisk R R	
OK Cancel	

• 上面的示例中圈出了驱动器型号和当前固件



在具有可用互联网连接的系统上,转到以下 URL 查找更新包: <u>http://www.crucial.com/usa/en/support-ssd</u>。



« Previous 1 2 3 4 5 6 Next »

搜索与驱动器型号前几个字符匹配的固件更新 ISO 镜像。可能有多个更新包与驱动器型号匹配。如果有多个匹配的更新包,请选择其格 式与驱动器上当前固件版本相似的较新 ISO。以上示例中,Crucial P2 驱动器上加载了 P2CR031,因此用于 P2CR033 的 Crucial P2 固 件更新包是合适的。

某些情况下,同一产品系列存在多种固件类型,但不兼容。这些情况下,固件版本看起来会彼此不同。请在 crucial.cn 上查阅产品特定 固件更新页面,以获取有关兼容固件版本的信息。

执行第 3 步之前,请确认已下载正确的 ISO 镜像文件。

第 3 步: 使用 ISO 创建可引导介质

可以使用 CD 刻录机和 CD-R 或通过创建可引导 USB 盘来执行此步骤。根据主系统的连接情况选择较为合理的选项。

选项 1: 刻录可引导 CD

可以将 ISO 镜像刻录到 CD-R 或 CD-RW 上。要在 Windows 中执行此操作,请将未使用的 CD-R 放入支持 CD-R 的光驱中,然 后右键单击下载的 ISO 文件,再单击刻录磁盘映像。通常建议选择较慢的刻录速度,以确保正确刻录。

选项 2: 创建可引导 USB 盘

- 1. 从新格式化的空 USB 盘开始。
- 2. 打开 USB 安装程序。如果您没有 USB 安装程序,可以安装一个 USB 安装程序,比如 USB 通用安装程序(可从 www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-1-2-3/ 免费获得)。
- 3. 使用 USB 通用安装程序:
 - 在第 1 步的下拉列表中,选择尝试未列出的 Linux ISO
 - 找到先前下载的固件 ISO
 - 在选中格式化驱动器选项的情况下创建可引导 USB。

在连接了新创建的可引导介质的情况下,关闭主系统。



第 4 步: 引导到创建的介质,执行更新

此步骤可能首先需要禁用驱动器密码,或使用主系统的 BIOS 或 UEFI 配置实用程序更改引导顺序。此 ISO 与 UEFI 引导模式不兼容。 引导模式应暂时设置为**传统模式、兼容模式**或您系统上的等效模式。请参考主系统用户手册来执行这些操作。

当系统从使用 ISO 创建的可引导介质启动时,将在主系统上的所有兼容驱动器上执行更新。

通过屏幕上显示的文本通知用户更新的进度,如下所示:

```
Micron Storage Executive
Loading ... Done.
Upgrading drive /dev/sdb [Serial No. 14210CC52AD7] from firmware MU01 to MU02
.....
Device Name : /dev/sdb
Firmware Update on /dev/sdb Succeeded!
CMD_STATUS : Success
STATUS_CODE : 0
Your system will now reboot back into Windows.
```

第 5 步:移除可引导介质并重新启动进入正常操作环境

为防止主系统再次启动进入 ISO,请从主系统移除可引导介质。

主系统在重新启动后应能正常运行。

©2015-2021 Micron Technology, Inc. 保留所有权利。信息如有更改, 恕不另行通知。Micron 美光和 Micron 美光徽标是 Micron Technology, Inc. 的注册商标。Crucial 英睿达、Crucial 英睿达徽标以及 The memory & storage experts 是 Micron Technology, Inc. 的商标或注册商标。所有其他商标和服务标志均归其相应所有者所有。产品和规格如有变更, 恕不另行通知。对于排版或拍照技术中出现的遗漏或错误, Crucial 或 Micron Technology 均不负责。21-4-16