

Crucial® Client SSD 韌體更新執行指南

總覽

本指南引導使用者如何在此文件稱為主機系統的個人運算環境中安裝 Crucial® Client SSD 韌體更新。有兩種方法可供執行本指南所描述的更新，以下依容易程度列出：

方法 1：透過 Crucial® Storage Executive 軟體執行線上更新（建議方法）

Storage Executive 會在執行時線上檢查是否有韌體更新，並於有可用更新時通知使用者。使用者可檢視韌體變更清單，並選擇在 Storage Executive 使用者介面內執行更新。

方法 2：Crucial 提供的可開機 ISO 映像檔

Crucial 為您提供可開機 ISO 檔案，讓使用者不必在主機機器上安裝 Storage Executive 就能執行更新。若要使用此方法，使用者必須在 CD-R 或 USB 隨身碟等可開機媒體上，載入我們提供的映像檔。然後，使用者要以可開機媒體啟動系統以執行更新。

無論選擇哪一種方法，更新時的最後幾個步驟都是在主機機器上的安全開機環境內執行，此環境會在下載更新資料前和下載期間一再檢查更新資料是否適用且完整。此外，主機系統內的每個適用 SSD 都會執行此更新。

我們建議您最好使用穩定的電源，並於使用上述任一方法更新韌體前執行完整系統備份。雖然因更新中斷而造成磁碟機遺失或損毀的情形極為罕見，但若使用者執行更新，便需自行承擔此風險。

方法 1：透過 Crucial® Storage Executive 軟體執行線上更新（建議方法）

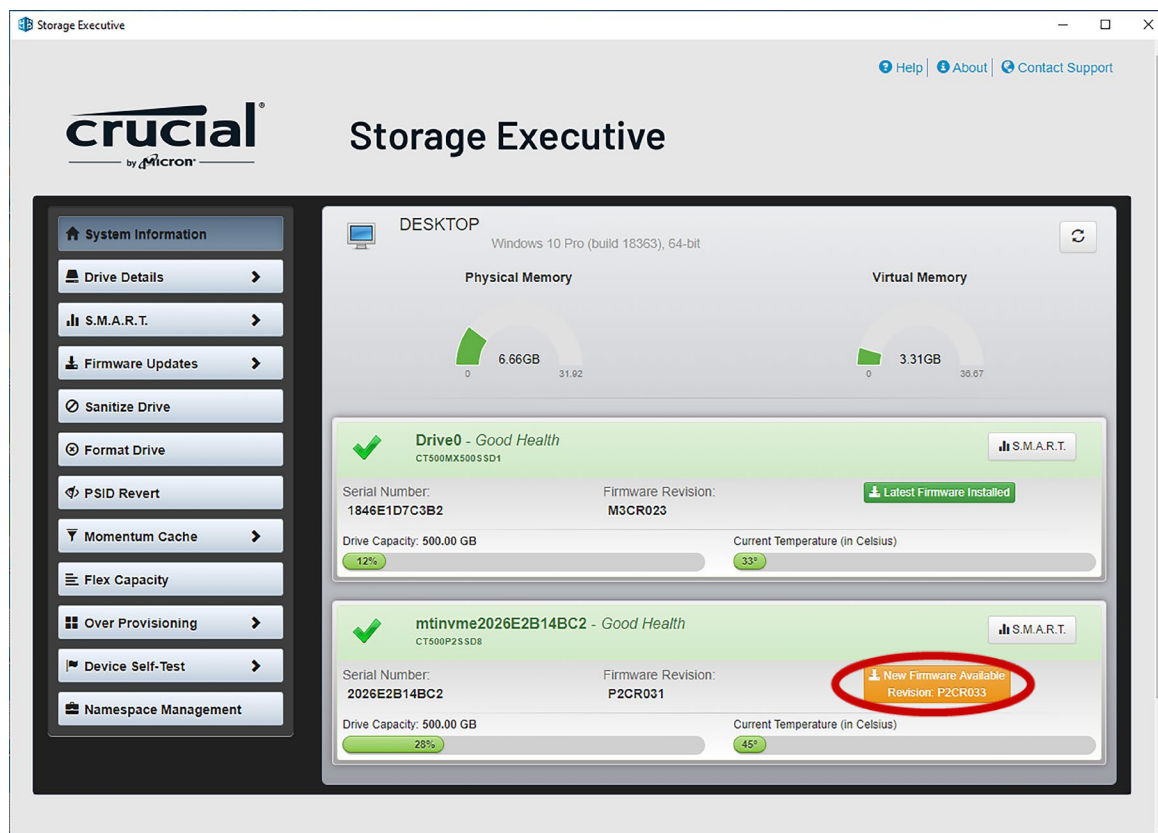
要使用此方法，使用者的電腦必須已安裝 Crucial Storage Executive 軟體。如需更多關於 Storage Executive 的資訊、使用者軟體指南與下載連結可在此取得：<http://www.crucial.com/usa/en/support-storage-executive>。

要使用此方法，系統還要能夠存取網際網路，以便 Storage Executive 可以連線至 Crucial 伺服器。若主機系統透過網路 Proxy 連線至網際網路，即便使用者可以存取網際網路，Storage Executive 可能仍無法連線至 Crucial 伺服器。

步驟 1：啟動 Storage Executive

- 若是在 Windows® 7 或之前版本中，請開啟**開始**功能表然後依序按一下**所有程式**、**Storage Executive**、**Storage** 和 **Executive Client**
- 若是在 Windows 8 中，請按下 **Windows 標誌 + S**，以顯示**搜尋**列。請在**搜尋**列中輸入「Storage Executive Client」，然後按一下 **Crucial Storage Executive App**

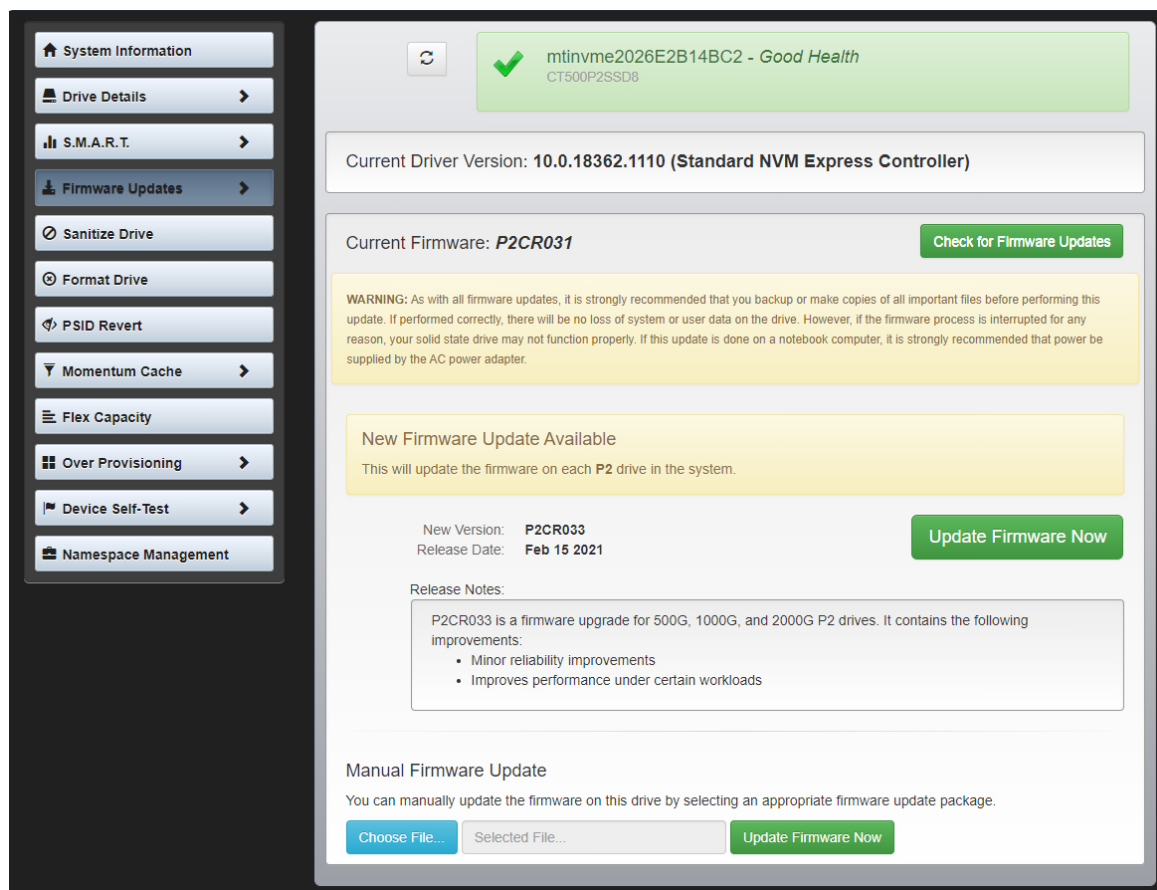
- 若是在 Windows 10 中，請按下 **Windows 標誌 + S**，以顯示**搜尋**列。請在**搜尋**列中輸入「Storage Executive」，然後按一下 **Crucial Storage Executive App**
- 當 Storage Executive 啟動時，會出現系統資訊畫面。在系統資訊視窗中，磁碟機狀態方框中顯示了主機系統中各個 Crucial SSD 是否有可用的韌體更新。以下是顯示可用韌體更新之系統資訊視窗的範例：



步驟 2：選擇要執行的更新

要執行此步驟，可以按一下所述磁碟機的橘色更新按鈕，或是按一下左側的**韌體更新**按鈕並選取要更新的磁碟機。

執行此步驟後，畫面上就會顯示更新的相關資訊，如下列範例所示：



The screenshot displays the 'Firmware Updates' section of the Storage Executive interface. On the left is a navigation menu with options like System Information, Drive Details, S.M.A.R.T., and Firmware Updates. The main panel shows the drive 'mtinvme2026E2B14BC2 - Good Health' with a 'Good Health' status. It indicates the current driver version is 10.0.18362.1110. A warning message states: 'WARNING: As with all firmware updates, it is strongly recommended that you backup or make copies of all important files before performing this update. If performed correctly, there will be no loss of system or user data on the drive. However, if the firmware process is interrupted for any reason, your solid state drive may not function properly. If this update is done on a notebook computer, it is strongly recommended that power be supplied by the AC power adapter.' A 'New Firmware Update Available' section shows the new version 'P2CR033' released on 'Feb 15 2021'. The release notes mention 'P2CR033 is a firmware upgrade for 500G, 1000G, and 2000G P2 drives. It contains the following improvements: Minor reliability improvements, Improves performance under certain workloads.' There are buttons for 'Check for Firmware Updates', 'Update Firmware Now', and 'Choose File...' for manual updates.

步驟 3：執行更新

執行韌體更新前有幾點注意事項：

- 建議您在執行更新之前，先儲存檔案並關閉其他程式
- 主機系統上的每一個相容磁碟機都會執行更新。
- 執行更新時，系統會重新啟動至 Storage Executive 環境。
- 完成更新後，系統會自動重新啟動至正常作業環境。

畫面上會顯示韌體版本、發行日期與發行備註等資訊。檢視這些資訊之後，請按一下**立即更新韌體**。

方法 2：Crucial 提供的可開機 ISO 映像檔

要執行此方法，並不需要安裝 Storage Executive，主機系統上也不必有可使用的網際網路連線。然而相較於第一種方法，此方法較為複雜且使用者較容易操作錯誤。若不使用 Storage Executive，則確定適用更新、啟動至更新環境以及驗證更新是否成功等程序會更加複雜。

步驟 1：辨識磁碟機型號與目前韌體

您通常可以透過所執行作業系統上安裝的系統組態公用程式來執行此步驟。

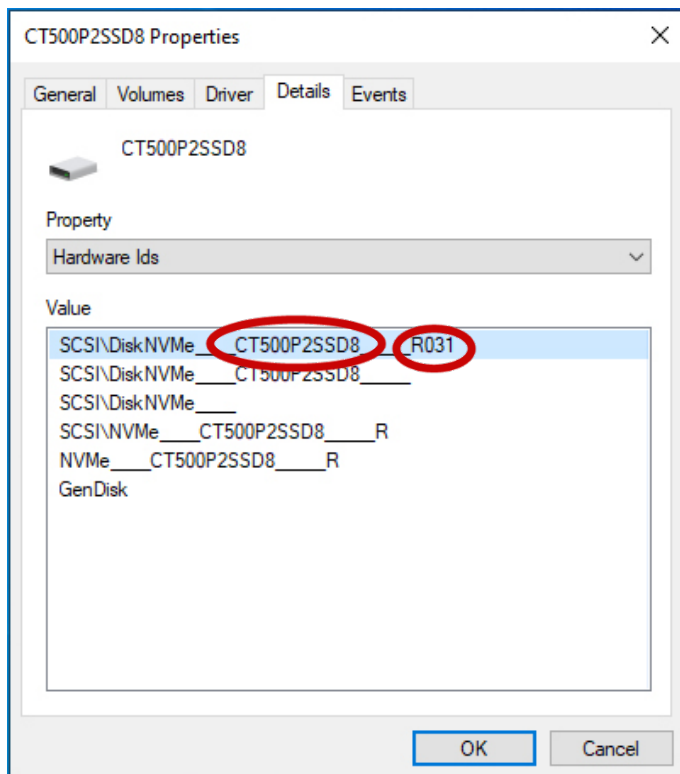
下列步驟適用於 Windows 7：

- 按一下**開始**按鈕，然後按一下**電腦**。
- 在代表磁碟機的磁碟圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**屬性**。
- 按一下**硬體**分頁。
- **所有磁碟機**清單包含了系統中所有實體磁碟機。選擇磁碟機並按一下**屬性**。

備註：清單中可能包含多個條目，各條目可能顯示為 ATA 或 SCSI 裝置，取決於系統中安裝的驅動程式。

- 按一下**詳細資料**分頁，按一下**屬性**下拉式選單，然後選擇**硬體識別碼**。會出現類似下頁範例中的內容。

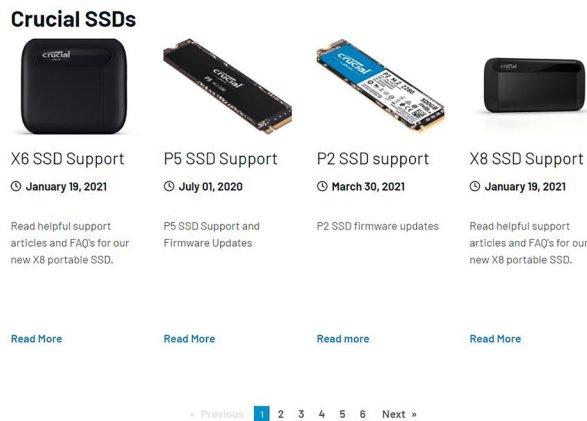
備註：下方資訊格式可能根據磁碟機顯示為 ATA 或 SCSI 裝置而有所差異。



- 上方範例將磁碟機型號及目前使用的韌體圈出。

步驟 2：從 Crucial.com 下載適當的 ISO 映像檔。

在有可使用的網際網路連線的系統上，前往下列 URL 以尋找更新套件：<http://www.crucial.com/usa/en/support-ssd>。



搜尋與磁碟機型號前幾個字元相符的韌體更新 ISO 映像檔。您可能會看到數個符合磁碟機型號的 ISO，請選擇最近且其格式與磁碟機目前韌體版本相似的 ISO。在上方範例中，Crucial P2 磁碟機中搭載 P2CR031，因此 Crucial P2 的 P2CR033 韌體更新套裝是合適之選。

在某些情況下，同一產品系列存在多種韌體類型，但並不相容。在此情況下，韌體版本看起來各自不同。請查閱 Crucial.com 上各產品特定的韌體更新頁面，以獲得韌體相容版本的相關資訊。

進行步驟 3 之前，請確認已下載正確的 ISO 映像檔。

步驟 3：使用 ISO 建立可開機媒體

要執行此步驟，可以使用光碟燒錄機和 CD-R，或是建立可開機的 USB 磁碟機。請根據主機系統的連線能力選取最適合的選項。

選擇 1：燒錄可開機光碟

ISO 映像檔可燒錄至 CD-R 或 CD-RW。若要在 Windows 中進行，請將沒用過的 CD-R 放入支援 CD-R 的光碟機，然後在所下載的 ISO 檔上按一下滑鼠右鍵，再來按一下**燒錄磁碟映像檔**。為確保燒錄品質，一般會建議選取最慢的燒錄速度。

選擇 2：建立可開機的 USB 磁碟機

1. 若要開始此程序，請使用剛格式化好的空白 USB 磁碟機。
2. 開啟 USB 安裝程式。若您沒有 USB 安裝程式，則可以安裝 Universal USB Installer 之類的 USB 安裝程式。該程式可以在此免費下載：www.pendrivelinux.com/universal-usb-installer-easy-as-1-2-3
3. 使用 Universal USB Installer：

- 在步驟 1 的下拉式選單中選擇**嘗試不在清單中的 Linux ISO**
- 找到之前下載的韌體 ISO
- 選擇**格式化磁碟機**選項，並建立可開機的 USB

在插上新建立好的可開機媒體的情況下關閉主機系統。

步驟 4：開機至建立好的媒體以執行更新

此步驟可能需要使用主機系統的 BIOS 或 UEFI 配置公用程式，以先停用磁碟機密碼或變更開機順序。此 ISO 與 UEFI 開機模式不相容。開機模式必須暫時設定為**傳統模式**、**相容模式**或您系統中等同的其他模式。請參閱主機系統的使用手冊來執行這些操作。

當系統從使用 ISO 所建立的可開機媒體啟動時，便會對主機系統上的所有相容磁碟機執行更新。

使用者可以透過畫面上顯示的文字得知更新進度，類似文字如下所示：

```
Micron Storage Executive
Loading ... Done.

Upgrading drive /dev/sdb [Serial No. 14210CC52AD7] from firmware MU01 to MU02
.....
Device Name   : /dev/sdb
Firmware Update on /dev/sdb Succeeded!
CMD_STATUS   : Success
STATUS_CODE   : 0
Your system will now reboot back into Windows.
_
```

步驟 5：移除可開機媒體並重新啟動至正常作業環境

為避免主機系統再次啟動至 ISO，請移除主機系統上的可開機媒體。

重新啟動後，主機系統應該就能正常運作。