



CRUCIAL-GARANTIE

Sofern nicht anderweitig gesetzlich verboten, gelten die nachstehend aufgeführten Garantien nur für Speicherprodukte der Marken Crucial oder Ballistix®, die in ihrer Originalverpackung von der Micron Consumer Products Group (Micron CPG), ihren Tochtergesellschaften oder ihren autorisierten Wiederverkäufern erworben wurden. Da Micron CPG die Qualität von Produkten, die außerhalb ihrer autorisierten Vertriebskanäle verkauft werden, nicht garantieren kann, gelten die nachstehend aufgeführten Garantien nicht für Speicherprodukte der Marken Crucial oder Ballistix, die von nicht autorisierten Drittanbietern erworben wurden.

EINGESCHRÄNKTE LEBENSLANGE GARANTIE* – CRUCIAL®- SPEICHER

Die Micron Consumer Products Group (Micron CPG) gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Endkunden (Ihnen), dass ihre Speicherprodukte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen.

In Bezug auf Crucial Ballistix Speicherprodukte gewährleistet Micron CPG gegenüber dem ursprünglichen Endkunden, dass ihre Produkte keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Alle entsprechenden Produkte erfüllen die Angaben des betreffenden Datenblatts auf der Webseite des Unternehmens (www.crucial.de/ballistix). Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Gutschrift oder Rückzahlung ersetzen. Einige Systemkonfigurationen sind möglicherweise nicht für den Betrieb mit der beworbenen Crucial Ballistix Speichergeschwindigkeit und den genannten Taktungseinstellungen entwickelt bzw. erzielen diese nicht. Übertaktung – der Betrieb Ihres Systems bei Geschwindigkeiten, welche die vorgesehenen oder beworbenen Geschwindigkeiten überschreiten – sowie anderweitige Modifikationen Ihrer Systemtaktung können Schäden an Computerkomponenten verursachen; Micron CPG haftet nicht für jegliche derartige Schäden.

*Die eingeschränkte lebenslange Garantie ist in Deutschland auf 10 Jahre ab dem Kaufdatum beschränkt.

EINGESCHRÄNKTE VIER-, FÜNF- ODER ZEHNJÄHRIGE GARANTIE – CRUCIAL® BASICS MEMORY

Micron CPG garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass seine Basics Speicherprodukte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Bei Crucial Produkten, die bis einschließlich 31. August 2024 verkauft wurden, muss jeder Anspruch innerhalb von zehn (10) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums sind Ansprüche gegenüber Micron CPG ausgeschlossen. Bei Crucial Basics Produkten, die bis einschließlich 1. September 2024 verkauft wurden, muss jeder Anspruch innerhalb von vier (4) bzw. fünf (5) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums sind Ansprüche gegenüber Micron CPG ausgeschlossen. Weitere Informationen zur eingeschränkten Garantie erhalten Sie in den Produktspezifikationen. Die Produktspezifikationen finden Sie auf der Produktverpackung, bei Ihrem autorisierten Vertriebspartner oder Händler sowie auf unserer Website „crucial.com“. Ansprüche in Bezug auf Produkte, die nicht den oben aufgeführten Garantiebedingungen entsprechen, können nur von dem Endkunden geltend gemacht werden, der das Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur solange er das Produkt besitzt. Micron CPG wird nach eigenem Ermessen jedes Produkt, das von Micron CPG während der Garantiezeit als defekt eingestuft wird, reparieren, ersetzen oder ersatzweise eine Gutschrift in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises bzw. des Marktwerts gewähren, wobei in diesem Fall der niedrigere Wert ausschlaggebend ist.

EINGESCHRÄNKTE DREIJÄHRIGE GARANTIE ODER EINGESCHRÄNKTE FÜNFJÄHRIGE GARANTIE – CRUCIAL® SSDs

Die Micron Consumer Products Group (Micron CPG) gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Endkunden (Ihnen), dass ihre Solid State Drive-Produkte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Für SSD-Produkte, die am oder vor dem 28. August 2017 verkauft wurden, müssen jegliche Ansprüche innerhalb von drei (3) Jahren ab dem Erstkaufdatum geltend gemacht werden; im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Für SSD-Produkte, die nach dem 28. August 2017 verkauft wurden, müssen jegliche Ansprüche innerhalb von drei (3) oder innerhalb von fünf (5) Jahren, abhängig vom entsprechenden Garantiezeitraum für das erworbene SSD-Produkt, ab dem Erstkaufdatum oder vor dem Schreiben der maximal insgesamt geschriebenen Bytes (Total Bytes Written, TBW), wie im Produktdatenblatt veröffentlicht und wie in den SMART-Daten des Produktes gemessen, je nachdem, welches hiervon früher eintritt, geltend gemacht werden. Im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Falls mehrere Versionen eines Produktdatenblatts existieren und die TBW-Messung sich zwischen den Versionen verändert, so gilt die Garantie für die Version, die zum Kaufzeitpunkt gültig war. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist, gestellt werden. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen.

EINGESCHRÄNKTE EINJÄHRIGE GARANTIE – CRUCIAL® HERSTELLERÜBERHOLTE SSDs

Die Micron Consumer Products Group (Micron CPG) gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Endkunden (Ihnen), dass ihre herstellerüberholten Solid State Drive-Produkte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Jegliche Ansprüche müssen innerhalb von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum geltend gemacht werden; im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen.

Informationen zu Ersatzlieferungen während der Garantiezeit

Produkte, die zur Reparatur oder zum Austausch eingesandt werden, können anstatt einer Reparatur durch wiederaufbereitete Produkte desselben Typs ersetzt werden. Zur Reparatur der Produkte können wiederaufbereitete Teile verwendet werden. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle auf dem Produkt gespeicherten Daten auf anderen Medien gespeichert sind; löschen Sie dann sämtliche Daten vom Produkt, bevor Sie es zur Reparatur, zum Austausch oder zur Erstattung in Form einer Rückzahlung oder Einkaufsgutschrift zurückgeben.

Um defekte Produkte an Micron CPG zurückgeben zu können, benötigen Sie einen Kaufbeleg und müssen von Micron CPG innerhalb der geltenden Garantiezeit eine Genehmigung zur Inanspruchnahme des Garantieservice sowie eine Genehmigungsnummer zur Materialrücksendung (RMA-Nummer) einholen.

Überprüfungs- und Rückgabeverfahren

Wenn innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf Probleme mit einem Crucial Speicherprodukt oder einer SSD auftreten, wenden Sie sich bitte zur Rückgabe an das Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt bei Micron CPG erworben haben, müssen Sie es innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt (bzw. innerhalb von 30 Tagen bei herstellerüberholten SSDs) prüfen – dies gilt als der zur Überprüfung des Produkts auf Defekte oder Mängel angemessene Zeitraum – und Micron CPG umgehend über jegliche Fehler unterrichten. Falls Micron CPG oder der ursprüngliche Händler nicht innerhalb der vorgenannten Fristen informiert wird, gilt dies in jeglicher Hinsicht als Annahme des Produkts. Ohne Einholung einer RMA-Nummer von Micron CPG darf – unabhängig vom Grund – kein Produkt zurückgegeben werden. Sie tragen das Risiko und die Kosten für die Rückgabe des Produkts an Micron CPG. Sie sind für die Zahlung von Zöllen und Steuern verantwortlich, die gegebenenfalls auf das von Micron CPG versandte Ersatzprodukt anfallen. Rückerstattungen werden nur für direkt bei Micron CPG erworbene Neuprodukte innerhalb von 45 Tagen nach dem Kaufdatum für neue Speicher oder neue SSDs vorgenommen (30 Tage bei herstellerüberholten SSDs).

Um eine RMA-Nummer für Ihr defektes Produkt einzuholen, wählen Sie bitte in der Tabelle unten die für Ihre Region gültige Website (RMA-Website) aus, auf der Sie schnell eine RMA-Nummer erhalten können. Alternativ können Sie eine RMA-Nummer auch über den Kundenservice anfordern, doch am schnellsten ist die Online-Beantragung.

Sobald Sie eine RMA-Nummer erhalten haben, verpacken Sie bitte Ihr fehlerhaftes Produkt entsprechend den Anweisungen im Abschnitt unten („So erfolgt die Rückgabe“). Eine Rückgabe des Produkts (mit Kaufbeleg) muss zeitnah und auf eigene Kosten erfolgen.

	LAND	RMA-WEBSITE
AMERIKA	USA und Kanada	crucial.com/usa/en/returns
	Alle anderen Länder	
EUROPA	VEREINIGTES KÖNIGREICH	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	Frankreich	crucial.fr/fra/fr/returns
	Deutschland	crucial.de/deu/de/returns
	Italien	it.crucial.com/ita/it/returns
	Spanien	crucial.es/esp/es/returns
	Alle anderen Länder	eu.crucial.com/eur/en/returns
ASIEN UND PAZIFISCHER RAUM	Indien	crucial.in/ind/en/support/service-center
	China	Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Crucial Händler vor Ort, bei dem Sie das Produkt erworben haben.
	Japan	
	Alle anderen Länder	
	Australien** und Neuseeland	Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Crucial Händler vor Ort, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Wenn Sie das Produkt direkt auf Crucial.com erworben haben, besuchen Sie folgende Seite: crucial.com/usa/en/returns

****Für in Australien erworbene Produkte:** Unsere Produkte enthalten Garantien, die im Rahmen des australischen Verbraucherrechts nicht ausgeschlossen werden können. Im Falle eines schwerwiegenden Fehlers steht Ihnen ein Austausch oder die Erstattung des Kaufpreises zu sowie eine Entschädigung für andere vernünftigerweise voraussehbare Verluste oder Beschädigungen. Außerdem steht Ihnen eine Reparatur oder ein Austausch des Produkts zu, wenn das Produkt nicht in angemessener Qualität vorliegt und wenn der Fehler nicht zu einem schwerwiegenden Fehler führt. Die Leistungen dieser eingeschränkten Garantie verstehen sich zusätzlich zu den gesetzlich zulässigen Rechten und Rechtsmitteln in Zusammenhang mit den Produkten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie einen gerechtfertigten Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie oder anderen zwingenden gesetzlichen Garantien oder Gewährleistungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Crucial Händler vor Ort, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Wenn Sie das Produkt direkt auf Crucial.com erworben haben, besuchen Sie folgende Seite: crucial.com/usa/en/returns.

So erfolgt die Rückgabe

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung und den antistatischen Originaltüten an Micron CPG zurück (die Versandkosten gehen zu Ihren Lasten). Micron CPG übernimmt keine Verantwortung für beschädigte Teile, falls der Kunde dieses Verfahren nicht einhält. Bitte bewahren Sie Versandinformationen wie etwa Sendungsverfolgungsnummern auf, bis Sie eine Gutschrift bzw. ein Ersatzprodukt von Micron CPG erhalten haben. Falls Micron CPG feststellt, dass der Produktfehler nicht durch einen Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurde, behält sich Micron CPG das Recht vor, Ihnen entweder (1) die Kosten für Teile und Arbeit in Höhe des aktuellen Arbeitskostensatzes des Unternehmens oder (2) eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % in Rechnung zu stellen. Micron CPG informiert den Kunden vor der Berechnung dieser Kosten. Alle an Micron CPG zurückgegebenen Produkte gehen in das Eigentum des Unternehmens über.

Zurückgegebene Produkte müssen ausreichend frankiert und angemessen verpackt versendet werden (auf Ihre Kosten); wir empfehlen eine versicherte Versandmethode bzw. eine Versandmethode, bei der die Sendung verfolgt werden kann. Micron CPG übernimmt keine Verantwortung für Produkte, die während des Versands verloren gehen oder beschädigt werden.

Allgemeine Gewährleistungsbedingungen

Micron CPG behält sich das Recht vor, Teile durch funktional gleichwertige neue oder betriebsfähige gebrauchte Teile auszuwechseln. Micron CPG leistet keine Gewähr im Hinblick auf den Verlust jeglicher Daten oder Bilder; für derartige Verluste wird keine Haftung übernommen. ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH IMPLIZIERTER GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, WERDEN SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG AUSGESCHLOSSEN.

Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechtsansprüche; möglicherweise stehen Ihnen je nach Rechtsordnung weitere Rechte zu. Diese Beschränkung hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNIMMT MICRON CPG KEINE HAFTUNG FÜR JEGLICHE VERLUSTE VON BILDERN, DATEN, EINKÜNFEN ODER GEWINNEN SOWIE FÜR SPEZIELLE, INDIREKTE, NEBEN-, FOLGE-, BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER STRAFBARE SCHÄDEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE UND DER HAFTUNGSTHEORIE, DIE DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZBARKEIT DES PRODUKTS ENTSTEHEN, SELBST WENN MICRON CPG ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAR. DIE HAFTUNG VON MICRON CPG ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG.

Die obige Garantie deckt nur Defekte ab, die bei normaler Benutzung entstanden sind; sie gilt nicht für Fehlfunktionen oder Fehler, die auf Missbrauch, falschen Gebrauch, Nachlässigkeit, Veränderungen, Problemen mit der Stromversorgung, Nichteinhaltung der Produktanweisungen, höhere Gewalt oder

unsachgemäße Installationen oder Reparaturen, die von Personen durchgeführt wurden, bei denen es sich nicht um Micron CPG Personal oder einen von Micron CPG autorisierten Drittanbieter handelt, zurückzuführen sind.

Die vorausgegangenen Beschränkungen gelten auch, wenn eine unter dieser Vereinbarung bereitgestellte Gewährleistung oder ein Rechtsmittel ihren bzw. seinen wesentlichen Zweck nicht erfüllt. Einige Rechtsordnungen erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht, sodass die obigen Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten.

www.crucial.com/support

©2019 Micron Technology, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Informationen, Produkte und/oder Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Weder Crucial noch Micron Technology, Inc. sind für Auslassungen oder Fehler in Texten oder Bildern verantwortlich. Micron, das Micron Logo, Crucial und das Crucial Logo und Ballistix sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen von Micron Technology, Inc. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber.