



Crucial 보증

법률에서 금지하지 않는 한, 아래에 명시된 보증은 Micron 소비자 제품 그룹(Micron CPG), 자회사 또는 공인 리셀러로부터 원래 포장 상태로 구매한 Crucial 브랜드 또는 Ballistix® 메모리 제품만을 대상으로 합니다. Micron CPG는 승인된 유통 채널 이외의 곳에서 판매되는 제품의 품질을 보장할 수 없으므로, 승인되지 않은 타사 리셀러로부터 구입한 Crucial 브랜드 또는 Ballistix 메모리 제품에는 아래에 명시된 보증이 적용되지 않습니다.

제한적 평생 보증* - Crucial® 메모리

소비자 제품 그룹(Micron CPG)은 자사의 Crucial 브랜드 메모리 제품이 형태, 적합성 및 기능에 영향을 미치는 재료 및 제조상의 결함이 없음을 최초의 최종 고객(귀하)에게 보증합니다. 제품이 이전 보증을 준수하지 않는다고 주장하는 모든 클레임은 해당 제품을 최초로 구매한 최종 고객만, 그리고 해당 고객이 해당 제품을 소유하고 있는 동안에만 주장할 수 있습니다. Micron CPG는 옵션으로 보증 기간 동안 Micron CPG에서 결함이 있는 것으로 판별된 제품 중 최초 구매 가격 또는 공정 시장 가격 중 더 낮은 가격으로 수리, 교체해주거나 매장 크레딧 또는 환불을 제공합니다.

Crucial Ballistix 메모리 제품과 관련하여 Micron CPG는 형식, 적합성 및 기능에 영향을 미치는 재료 및 제조 기술상의 결함이 없음을 최종 고객에게 보증합니다. 이러한 모든 판매된 제품은 웹페이지(www.crucial.com/ballistix)에 있는 데이터시트 사양을 충족합니다. 제품이 이전 보증을 준수하지 않는다고 주장하는 모든 클레임은 해당 제품을 최초로 구매한 최종 고객만, 그리고 해당 고객이 해당 제품을 소유하고 있는 동안에만 주장할 수 있습니다. Micron CPG는 옵션으로 Micron CPG에서 결함이 있는 것으로 판별된 제품 중 최초 구매 가격 또는 공정 시장 가격 중 더 낮은 가격으로 수리, 교체해주거나 매장 크레딧 또는 환불을 제공합니다. 일부 시스템 구성은 작동하도록 설계되지 않았거나 게시된 Crucial Ballistix 메모리 속도 및 타이밍 설정에서 작동하지 않을 수 있습니다. 오버클로킹, 설계된 속도나 게시된 속도보다 빠르게 시스템을 실행하거나 시스템 타이밍을 수정하면 컴퓨터 구성 요소가 손상될 수 있으며 Micron CPG는 그러한 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

*독일의 경우 제한적 평생 보증은 구매 후 10년까지로 제한됩니다.

4년, 5년 또는 10년 제한 보증 - Crucial® Basics 메모리

Micron CPG는 Crucial 브랜드 Basics 메모리 제품에 형태, 적합성, 기능에 영향을 미치는 재료 및 제작상의 결함이 없음을 최초의 최종 고객에게 보증합니다. 2024년 8월 31일 이전에 판매된 Crucial Basics 제품의 경우, 모든 청구는 최초 구매일로부터 10년 이내에 제기되어야 하며, 그 이후에 Micron CPG는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 2024년 9월 1일 이후에 판매된 Crucial Basics 제품의 경우, 모든 청구는 최초 구매일로부터 4년 이내 또는 5년 이내에 제기되어야 하며, 그 이후에 Micron CPG는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제한 보증에 대한 자세한 내용은 제품 사양을 참조하십시오. 제품 사양은 제품 포장이나 Crucial.com 웹 사이트에서, 또는 공인 유통업체나 리셀러를 통해 확인할 수 있습니다. 제품이 전술한 보증을 준수하지 않는다고 주장하는 모든 청구는 해당 제품을 최초 구매한 최종 고객에 의해서만 제기될 수 있으며, 해당 고객이 해당 제품을 소유하고 있는 동안에만 가능합니다. Micron CPG는 자체적인 선택에 따라 보증 기간 동안 결함이 있다고 Micron CPG가 판단하는 모든 제품에 대해 수리, 교체 또는 최초 구매 가격 또는 공정 시장 가치 중 낮은 금액으로 매장 내 크레딧을 제공합니다.

3년 제한 보증 또는 5년 제한 보증 - Crucial® SSD

Micron 소비자 제품 그룹(Micron CPG)은 자사의 Crucial 브랜드 솔리드 스테이트 드라이브 제품이 형태, 적합성 및 기능에 영향을 미치는 재료 및 제조상의 결함이 없음을 최초의 최종 고객(귀하)에게 보증합니다. 2017년 8월 28일까지 판매된 SSD 제품의 경우, 모든 클레임은 최초 구입일로부터 3년 이내에 제기되어야 하며, Micron CPG는 그 이후의 클레임에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다. 2017년 8월 28일 이후에 판매되는 새로운 SSD 제품의 경우, 구매한 SSD 제품의 유효 보증 기간에 따라 구입일로부터 3년 또는 5년 이내에 클레임이 제기되어야 합니다. 다른 경우라면, 제품 데이터시트에 게시되어 있거나 제품의 SMART 데이터로 측정되는 구입일 및 총 바이트 수(TBW)를 작성하기 전 중에서 앞선 순서에 따라 클레임을 제기해야 합니다. Micron CPG는 이후 아무런 책임을 지지 않습니다. 여러개의 제품 데이터시트 버전이 있고 TBW 측정이 버전 간에 변경되는 경우, 보증은 구입 시점에 유효했던 버전으로 기본 설정됩니다. 제품이 앞서 말한 보증을 준수하지 않는다고 주장하는 모든 클레임은 해당 제품을 최초로 구매한 최종 고객만, 그리고 해당 고객이 해당 제품을 소유하고 있는 동안에만 주장할 수 있습니다. Micron CPG는 옵션으로 보증 기간 동안 Micron CPG에서 결함이 있는 것으로 판별된 제품을 최초 구매 가격 또는 공정 시장 가격 중 더 낮은 가격으로 수리, 교체해주거나 매장 크레딧 또는 환불을 제공합니다.

1년 제한 보증 - Crucial® 공장 재인증 SSD

소비자 제품 그룹(Micron CPG)은 자사의 Crucial 브랜드 공장 재인증 솔리드 스테이트 드라이브 제품이 형태, 적합성 및 기능에 영향을 미치는 재료 및 제조상의 결함이 없음을 최초의 최종 고객(귀하)에게 보증합니다. 모든 클레임은 최초 구매일로부터 1년 이내에 제기해야 하며, 그 이후에 Micron CPG는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제품이 이전 보증을 준수하지 않는다고 주장하는 모든 클레임은 해당 제품을 최초로 구매한 최종 고객만, 그리고 해당 고객이 해당 제품을 소유하고 있는 동안에만 주장할 수 있습니다. Micron CPG는 옵션으로 보증 기간 동안 Micron CPG에서 결함이 있는 것으로 판별된 제품 중 최초 구매 가격 또는 공정 시장 가격 중 더 낮은 가격으로 수리, 교체해주거나 매장 크레딧 또는 환불을 제공합니다.

보증 교체에 대한 정보

수리 또는 교체를 위해 말간 제품은 수리하지 않고 동일한 유형의 리퍼 제품으로 교체할 수 있습니다. 리퍼 부품을 사용하여 제품을 수리할 수 있습니다. 수리, 교체, 환불 또는 매장 크레딧을 위해 제품을 반품하기 전에 제품에 저장된 데이터를 다른 곳에 저장했는지 확인한 다음 제품에서 해당 데이터를 모두 삭제하십시오.

결함이 있는 제품을 Micron CPG로 반품하기 전에 해당 보증 기간 내에 RMA(Return Materials Authorization) 번호를 포함한 구매 증빙 자료를 구비하고 Micron CPG로부터 보증 서비스 승인을 받아야 합니다.

검사 및 반품 절차

구매 후 30일 이내에 Crucial 메모리 제품 또는 SSD에 문제가 발생하면 구입처에 반품 절차를 문의하십시오. Micron CPG에서 직접 제품을 구입한 경우 제품 수령 후 45일(공장 재인증 SSD의 경우 30일) 내에 제품을 검사하십시오. 이 기간은 제품에 결함이나 하자가 있는지 검사하고 부적합 사항이 있을 경우 신속히 Micron CPG에 통보하기에 합당한 기간입니다. 위 기간 내에 Micron CPG 또는 최초 구매처에 통보하지 않으면 모든 목적을 위해 제품 수락으로 간주합니다. 어떤 이유론 Micron CPG의 RMA 번호를 획득하지 않고 제품을 반품할 수 없습니다. 귀하는 본인의 위험 부담과

비용으로 Micron CPG에 제품을 반품할 책임이 있습니다. Micron CPG에서 보낸 대체 제품에 대한 모든 관세 및 세금은 귀하가 부담해야 합니다. 환불은 Micron CPG에서 직접 구매한 신제품 및 구매 후 45일(공장 재인증 SSD의 경우 30일) 이내의 새 메모리 또는 새 SSD에 대해서만 적용됩니다.

결함 있는 제품에 대해 RMA 번호를 획득하려면 아래 차트를 사용하여 신속하게 RMA 번호를 받을 수 있는 해당 지역의 웹사이트(RMA 웹사이트)를 찾으십시오. 고객 서비스 담당자에게 연락하여 RMA 번호를 획득할 수도 있지만, 온라인을 이용하면 가장 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

RMA 번호를 받은 후에는 아래 섹션(‘반품 프로세스 처리 방식’)의 지침에 따라 결함이 있는 제품을 포장하십시오. 모든 제품의 반품(구매 증빙 서류 포함)은 적시에 본인의 비용으로 처리하여야 합니다.

	국가	RMA 웹사이트
아메리카	미국 및 캐나다	crucial.com/usa/en/returns
	기타 모든 지역	
유럽	영국	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	프랑스	crucial.fr/fra/fr/returns
	독일	crucial.de/deu/de/returns
	이탈리아	it.crucial.com/ita/it/returns
	스페인	crucial.es/esp/es/returns
	기타 모든 지역	eu.crucial.com/eur/en/returns
아시아 태평양	인도	crucial.in/ind/en/support/service-center
	중국	구매하신 제품에 기재된 지역 공인 Crucial 딜러에게 문의하십시오.
	일본	
	기타 모든 지역	
	호주** 및 뉴질랜드	구매하신 제품에 기재된 지역 공인 Crucial 딜러에게 문의하십시오. Crucial.com에서 직접 구매하신 경우 다음으로 이동하십시오. crucial.com/usa/en/returns

****호주에서 구매한 제품의 경우:** 당사의 제품은 호주 소비자법에 따라 배제할 수 없는 보증이 제공됩니다. 귀하는 중대한 실패에 대한 대체 또는 환불 및 기타 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 대한 보상을 받을 자격이 있습니다. 또한, 제품의 품질이 만족스럽지 못하고 중대한 고장 범위에 들지 않는 고장이 발생할 경우 제품을 수리하거나 교체할 권리가 있습니다. 당사의 제한적 보증에 따른 혜택은 제품과 관련된 해당 법률에 의거하여 다른 권리 및 구제 수단에 추가됩니다. 이 제한적 보증 또는 필수 법적 보장이나 보증에 따라 클레임을 제기할 필요가 있다고 판단되면 구입한 지역의 공인 Crucial 대리점에 문의하십시오. Crucial.com에서 직접 구입한 경우 crucial.com/usa/en/returns로 이동하십시오.

반품 프로세스 작동 방식

문제가 있는 제품을 원래의 포장 형태로 원래의 정전기 방지 백(귀하의 비용으로 배송할 제품)에 넣어 Micron CPG에 보냅니다. 이 프로세스를 따르지 않을 경우 Micron CPG는 손상된 부분에 대해 책임을 지지 않습니다. Micron CPG가 귀하의 계좌에 입금하거나 교체 제품을 수령할 때까지 추적 번호를 포함한 운송 정보를 보관하십시오. Micron CPG가 제품의 고장이 재료 또는 제작상의 결함으로 인한 것이 아니라고 판단하면 Micron CPG는 (1) Micron CPG의 당시 인건비로 부품 및 노동에 대한 비용을 청구하거나 (2) 20%의 반품 수수료를 청구할 권리를 보유합니다. Micron CPG는 이러한 비용을 산정하기 전에 귀하에게 알려드릴 것입니다. Micron CPG로 반품된 모든 제품은 Micron CPG의 재산으로 귀속됩니다.

반품하는 제품은 선불로(본인의 비용 부담으로) 배송하고 적절하게 포장해야 하며 보험에 가입하거나 패키지를 추적할 수 있는 방법으로 배송하는 것이 좋습니다. Micron CPG는 운송 중 분실 또는 파손된 제품에 대해 책임을 지지 않습니다.

일반적인 보증 약관

Micron CPG는 기능적으로 동등한 새 부품이나 올바로 작동하는 중고 부품으로 대체할 권리를 보유합니다. Micron CPG는 데이터나 이미지의 손실에 대해 보증하지 않으며 이러한 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 관련 법규에서 허용하는 한도 내에서 비침해의 목시적인 보증을 포함하여 다른 모든 명시적 또는 묵시적인 조건, 표현 및 보증을 부인합니다.

이 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여하며, 귀하는 관할권에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다. 이 제한은 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 법이 허용하는 한도 내에서, MICRON CPG는 책임 이론에 관계없이 MICRON CPG가 그러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우를 포함하여 어떠한 경우에도 제품의 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생하는 이미지, 데이터, 매출 또는 수익에 대해 또는 특수한, 간접적, 필연적, 부수적 또는 징벌적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 어떠한 경우에도 MICRON CPG의 책임은 귀하가 제품에 대해 지불한 금액을 초과하지 않습니다.

위의 보증에는 정상적인 사용으로 인해 발생하는 결함만 포함되어 오용, 남용, 방치, 변경, 전력 문제, 제품 지침에 위배되는 사용, 자연 작용, 부적절한 설치, Micron CPG 또는 Micron CPG 공인 타사 서비스 제공자가 아닌 다른 사람의 수리로 인한 오작동 또는 고장은 포함되지 않습니다.

상기 제한은 본 계약에 따라 제공되는 보증이나 구제가 본질적인 목적을 달성하지 못하는 경우에도 적용됩니다. 일부 관할권에서는 부수적 또는 결과적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로 상기 제한이나 배제가 적용되지 않을 수도 있습니다.