



ГАРАНТИЯ CRUCIAL

За исключением иных запрещенных законом случаев, нижеупомянутые гарантийные условия относятся только к модулям памяти под брендом Crucial или Ballistix®, приобретенным в оригинальной упаковке у компании Micron Consumer Products Group (Micron CPG), ее дочерних компаний или авторизованных торговых посредников. Поскольку компания Micron CPG не может гарантировать качество устройств, продаваемых вне авторизованных каналов дистрибуции, нижеупомянутые гарантийные условия не применяются к модулям памяти под брендом Crucial и Ballistix, приобретенным у неавторизованных сторонних торговых посредников.

ОГРАНИЧЕННАЯ ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ*: МОДУЛИ ПАМЯТИ CRUCIAL®

Компания Micron Consumer Products Group (далее «Micron CPG») предоставляет конечному пользователю (далее «вы») гарантию в том, что устройства Crucial не имеют неисправностей, связанных с ненадлежащим качеством использованных материалов и сборки и способных оказать негативное влияние на форму, пригодность и функциональность этих устройств. Претензию о том, что какое-либо устройство не соответствует вышеизложенным условиям гарантии, может подать только конечный пользователь, который изначально приобрел это устройство и является его владельцем. Если какое-либо устройство было признано компанией Micron CPG неисправным в течение срока действия гарантии, Micron CPG обязуется выполнить одно из следующих действий по своему усмотрению: отремонтировать устройство, заменить его, предоставить кредит на будущее или возместить денежные средства в размере стоимости при покупке или реальной рыночной стоимости (в зависимости от того, что меньше).

Относительно устройств Crucial Ballistix компания Micron CPG дает гарантию, что они не имеют неисправностей, связанных с ненадлежащим качеством использованных материалов и сборки и способных оказать негативное влияние на форму, пригодность и функциональность этих устройств. Все указанные устройства соответствуют характеристикам, приведенным в техническом описании на веб-странице www.crucial.com/ballistix. Претензию о том, что какое-либо устройство не соответствует вышеизложенным условиям гарантии, может подать только конечный пользователь, который изначально приобрел это устройство и является его владельцем. Если какое-либо устройство было признано компанией Micron CPG неисправным, Micron CPG обязуется выполнить одно из следующих действий по своему усмотрению: отремонтировать устройство, заменить его, предоставить кредит или возместить денежные средства в размере стоимости при покупке или реальной рыночной стоимости (в зависимости от того, что меньше). Некоторые системные конфигурации не поддерживают или по каким-либо причинам не могут обеспечить заявленные параметры быстродействия и отклика устройств Crucial Ballistix. Такие действия, как завышение тактовой частоты процессора, настройка системы для работы со скоростью, которая не является поддерживаемой или выше заявленной, а также внесение других изменений во временные параметры системы, могут привести к повреждению компонентов компьютера. В этом случае компания Micron CPG не несет какой-либо ответственности за повреждения.

*Ограниченная пожизненная гарантия: не более 10 лет в случае покупки в Германии.

ОГРАНИЧЕННАЯ ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА 10 ЛЕТ: ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ ПАМЯТИ CRUCIAL®

Компания Micron Consumer Products Group (далее «Micron CPG») предоставляет конечному пользователю (далее «вы») гарантию того, что основные модули памяти Crucial не имеют неисправностей, связанных с ненадлежащим качеством использованных материалов и сборки и способных оказать негативное влияние на форму, пригодность и функциональность этих устройств. Претензию о том, что какое-либо устройство не соответствует вышеизложенным условиям гарантии, необходимо подать в течение десяти (10) лет, начиная с даты покупки, после чего компания Micron CPG снимает с себя все гарантийные обязательства. Претензию о том, что какое-либо устройство не соответствует вышеизложенным условиям гарантии, может подать только конечный пользователь, который изначально приобрел это устройство и является его владельцем. Если какое-либо устройство было признано компанией Micron CPG неисправным в течение срока действия гарантии, Micron CPG обязуется выполнить одно из следующих действий по своему усмотрению: отремонтировать устройство, заменить его, предоставить внутримagaзинный кредит или возместить денежные средства в размере стоимости при покупке или реальной рыночной стоимости (в зависимости от того, что меньше).

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА 3 ГОДА ИЛИ 5 ЛЕТ: SSD-НАКОПИТЕЛИ CRUCIAL®

Компания Micron Consumer Products Group (далее «Micron CPG») предоставляет конечному пользователю (далее «вы») гарантию того, что твердотельные накопители Crucial не имеют неисправностей, связанных с ненадлежащим качеством использованных материалов и сборки и способных оказать негативное влияние на форму, пригодность и функциональность этих устройств. Все претензии по SSD-накопителям, проданным до 28 августа 2017 г., должны быть поданы в течение трех (3) лет, начиная с даты покупки, после чего компания Micron CPG снимает с себя все гарантийные обязательства. Все претензии по твердотельным накопителям, проданным после 28 августа 2017 г., должны быть поданы в течение трех (3) или пяти (5) лет (в зависимости от применимого гарантийного срока для приобретенного SSD-накопителя) с даты первоначальной покупки или до израсходования общего количества записанных байт, опубликованного в спецификациях устройства и измеренного данными SMART устройства, в зависимости от того, что наступит раньше. После этого компания Micron CPG не несет ответственности за данные устройства. Если существует несколько версий спецификации продукта и измеренное общее количество записанных байт меняется в разных версиях, для гарантии применяется версия, которая являлась действительной на момент покупки. Претензию о том, что какое-либо устройство не соответствует вышеизложенным условиям гарантии, может подать только конечный пользователь, который изначально приобрел это устройство и является его владельцем. Если какое-либо устройство было признано компанией Micron CPG неисправным в течение срока действия гарантии, Micron CPG обязуется выполнить одно из следующих действий по своему усмотрению: отремонтировать устройство, заменить его, предоставить кредит на будущее или возместить денежные средства в размере стоимости при покупке или реальной рыночной стоимости (в зависимости от того, что меньше).

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ СРОКОМ НА ОДИН ГОД: ПОВТОРНО СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ SSD-НАКОПИТЕЛИ CRUCIAL®

Компания Micron Consumer Products Group (далее «Micron CPG») предоставляет конечному пользователю (далее «вы») гарантию того, что повторно сертифицированные производителем твердотельные накопители Crucial не имеют неисправностей, связанных с ненадлежащим качеством использованных материалов и сборки и способных оказать негативное влияние на форму и функциональность этих устройств. Любые претензии должны быть поданы в течение одного (1) года с даты покупки, после чего компания Micron CPG снимает с себя все гарантийные обязательства. Претензию о том, что какое-либо устройство не соответствует вышеизложенным условиям гарантии, может подать только конечный пользователь, который изначально приобрел это устройство и является его владельцем. Если какое-либо устройство было признано компанией Micron CPG неисправным в течение срока действия гарантии, Micron CPG обязуется выполнить одно из следующих действий по своему усмотрению: отремонтировать устройство, заменить его, предоставить кредит на будущее или возместить денежные средства в размере стоимости при покупке или реальной рыночной стоимости (в зависимости от того, что меньше).

Информация о замене по гарантии

Устройства, подлежащие ремонту или замене, могут быть не отремонтированы, а заменены ранее отремонтированными устройствами того же типа. Для ремонта продуктов могут использоваться отремонтированные детали. Создайте резервную копию данных со своего устройства на любом другом носителе, а затем удалите их из исходного местоположения, прежде чем возвращать его для ремонта, замены, возмещения средств или получения кредита на будущие покупки.

Для возвращения неисправных устройств компании Micron CPG вам необходимо будет предъявить подтверждение покупки и пройти авторизацию для получения гарантийного обслуживания, в том числе предоставить номер разрешения на возврат материалов (RMA), в течение применимого срока действия гарантии.

Процедуры проверки и возврата

При возникновении каких-либо проблем при использовании накопительного устройства или твердотельного накопителя Crucial в течение 30 дней с момента покупки обратитесь к продавцу для начала процедуры возврата. Если устройство было приобретено у компании Micron

CPG напрямую, вам необходимо проверить его в течение 45 дней (30 дней для повторно сертифицированных производителем твердотельных накопителей), так как этого времени должно быть достаточно для выявления неисправностей или недостатков, и немедленно уведомить компанию Micron CPG о каких-либо несоответствиях заявленным техническим характеристикам. Неотправка уведомлений в компанию Micron CPG или розничному продавцу, у которого было куплено устройство, в течение указанных выше сроков означает согласие с его пригодностью для всех целей. Вернуть какое-либо устройство по любой причине без номера RMA, выданного компанией Micron CPG, нельзя. Все риски и расходы по возврату устройств компании Micron CPG ложатся на вас. Вы также обязуетесь принять на себя все обязательства и оплатить любые налоги, связанные с получением замены, высланной компанией Micron CPG. Возмещение средств допускается только для новых устройств, приобретенных у компании Micron CPG напрямую, и только в течение 45 дней с момента покупки нового модуля памяти или нового твердотельного накопителя (30 дней для сертифицированных производителем твердотельных накопителей).

Для получения номера RMA для неисправного устройства обратитесь к таблице ниже, чтобы найти соответствующий вашему региону веб-сайт (далее «веб-сайт с номером RMA»), где можно быстро получить номер RMA. Номер RMA можно также получить, обратившись к специалисту по обслуживанию клиентов, но наиболее быстрым способом является запрос через Интернет.

После получения номера RMA упакуйте неисправное устройство в соответствии с инструкциями в разделе ниже («Осуществление возврата»). Любые возвраты устройств (при предъявлении подтверждения покупки) производятся в определенные сроки. Все расходы ложатся на клиента.

	СТРАНА	ВЕБ-САЙТ С НОМЕРОМ RMA
АМЕРИКА	США и Канада	crucial.com/usa/en/returns
	Другие	
ЕВРОПА	Великобритания	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	Франция	crucial.fr/fra/fr/returns
	Германия	crucial.de/deu/de/returns
	Италия	it.crucial.com/ita/it/returns
	Испания	crucial.es/esp/es/returns
Другие	eu.crucial.com/eur/en/returns	
АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН	Индия	crucial.in/ind/en/support/service-center
	Китай	Обратитесь к местному авторизованному дилеру Crucial, у которого вы приобрели устройство.
	Япония	
	Другие	Обратитесь к местному авторизованному дилеру Crucial, у которого вы приобрели устройство. Если устройство приобретено напрямую на веб-сайте Crucial.com, перейдите на страницу: crucial.com/usa/en/returns
Австралия** и Новая Зеландия		

***Для устройств, приобретенных в Австралии:** на наши устройства предоставляется гарантия, которая не может быть ограничена в соответствии с законом Австралии о защите прав потребителей. У вас есть право на замену устройств или возмещение средств в случае серьезной неисправности и на компенсацию любых разумно предсказуемых убытков или ущерба. У вас также есть право на ремонт или замену продуктов в случае, если качество продуктов является неприемлемым при отсутствии серьезных неисправностей. Все льготы по нашей ограниченной гарантии предоставляются в дополнение к иным правам и средствам правовой защиты, предусмотренным применимым законодательством. Если у вас есть претензия, подпадающая под условия настоящей гарантии с ограничениями или любой другой гарантии, обязательной к исполнению, в соответствии с применимым законодательством, обратитесь к местному авторизованному поставщику Crucial, у которого было приобретено устройство. Если продукт приобретен напрямую на веб-сайте Crucial.com, перейдите по адресу: crucial.com/usa/en/returns.

Осуществление возврата

Отправьте устройство, которое вы считаете неисправным, в компанию Micron CPG в заводской упаковке, завернув в антистатические пакеты из начального комплекта (пересылка осуществляется за ваш счет). Компания Micron CPG не несет ответственности за повреждение частей устройства в случае несоблюдения этих инструкций. Сохраняйте информацию о пересылке, включая номера отслеживания, пока компания Micron CPG не перечислит на ваш счет сумму возмещения или пока вы не получите другое устройство в качестве замены. Если в ходе проверки на стороне Micron CPG обнаружится, что причина неисправности устройства не связана с ненадлежащим качеством использованных материалов и сборки, компания Micron CPG сохраняет за собой право взыскать с вас (1) стоимость деталей и работы сотрудников Micron CPG в соответствии с действующей на тот момент ставкой заработной платы или (2) 20 % сбора при возврате товара. В случае взыскания с вас денежных средств вы получите предварительное уведомление от Micron CPG. Все устройства, возвращенные компании Micron CPG, становятся ее собственностью.

Возвращаемые устройства должны пересылаться по предоплате и в требуемой инструкциями упаковке (за ваш счет). Рекомендуется застраховать их или отправить с возможностью отслеживать местонахождение посылки. Компания Micron CPG не несет ответственности за утерю или повреждение устройств при пересылке.

Общие условия гарантии

Компания Micron CPG сохраняет за собой право заменять новые или пригодные к эксплуатации использованные детали на их функциональные эквиваленты. Компания Micron CPG не предоставляет гарантию на сохранение каких-либо данных или изображений и не несет никакой ответственности за их потерю. ВСЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ ЛЮБОГО РОДА ИЛИ ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОБ ОТСУТСТВИИ НАРУШЕНИЙ АВТОРСКИХ ПРАВ, НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ В МАКСИМАЛЬНОЙ МЕРЕ, ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Настоящая гарантия дает вам определенные юридические права, которые не исключают ваших прав, предоставляемых законодательством. Данное ограничение никак не влияет на ваши права, предусмотренные соответствующим законодательством. В МАКСИМАЛЬНОЙ МЕРЕ, ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСТАНОВЛИВАЕТСЯ, ЧТО НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ MICRON CPG НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ИЗОБРАЖЕНИЙ, ДАННЫХ, ПРИБЫЛИ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО НАМЕРЕННЫХ, КОСВЕННЫХ, ЗАКОНОМЕРНЫХ, СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ОСОБЫХ УБЫТКОВ, НЕЗАВИСИМО ОТ ВЫЗВАВШИХ ИХ ПРИЧИН И НЕВЗИРАЯ НА РАЗНОВИДНОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (БУДЬ ТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СВЯЗАННАЯ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТ), ДАЖЕ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА КОМПАНИЯ MICRON CPG БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ДЕНЕЖНЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ MICRON CPG НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТ.

Приведенная выше гарантия действительна только при условии нормального использования устройств и не распространяется на случаи неправильного обращения, пренебрежения правилами, изменения устройства, возникновения проблем электропитания, использования устройств без соблюдения инструкций по эксплуатации, стихийных бедствий, неправильной установки или ремонта, выполненного не специалистами компании Micron CPG и не сторонним авторизованным сервисным центром компании.

Перечисленные выше ограничения действуют даже в тех случаях, когда любые гарантии или средства правовой защиты, предусмотренные настоящим соглашением, не достигают своей основной цели. В некоторых юрисдикциях запрещено исключение или ограничение суммы случайных или косвенных убытков, поэтому на вас могут не распространяться указанные выше ограничения и исключения.

www.crucial.com/support

© Корпорация Micron Technology, Inc., 2019. Все права защищены. Продукты, их технические характеристики, а также информация о них могут быть изменены без уведомления. Crucial и Micron Technology, Inc. не несут ответственности за ошибки и упущения в текстовых или фотографических материалах. Micron, логотип Micron, Crucial, логотип Crucial и Ballistix являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Micron Technology, Inc. Все остальные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью соответствующих владельцев.