

Guía de instalación

Instalación general de módulos de memoria

Instrumental necesario

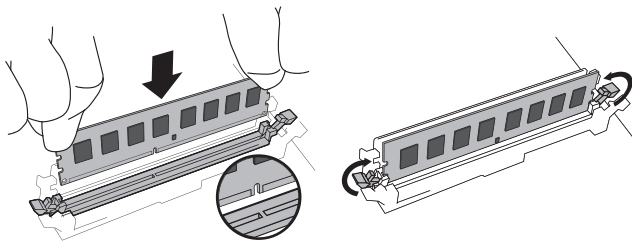
- Módulo(s) de memoria
- Destornillador sin punta magnética (para retirar el gabinete de la computadora)
- El manual del sistema del usuario

Proceso de instalación

1. Asegúrese de que va a trabajar en un entorno sin electricidad estática. Quite todas las bolsas de plástico o los papeles que haya en su espacio de trabajo.
2. Cierre el sistema y asegúrese de que esté totalmente apagado antes de desenchufar el cable de alimentación de la computadora. En el caso de computadoras portátiles, retire la batería.
3. Mantenga oprimido el botón de encendido durante 3-5 segundos para eliminar toda la electricidad residual.
4. Retire la cubierta de su computadora. Diríjase al manual del usuario para saber cómo hacerlo.

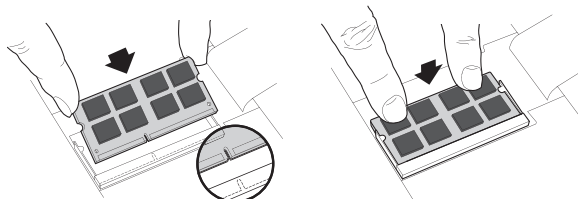
5. Para proteger los nuevos módulos de memoria y evitar que los componentes del sistema se dañen debido a electricidad estática durante el proceso de instalación, antes de manipular e instalar la memoria toque todas las superficies de metal que no estén pintada de la cubierta de su computadora.
6. Use el manual del usuario de su sistema para localizar las ranuras para expansión de la memoria. No use ninguna herramienta para retirar o instalar los módulos de memoria.
7. Inserte el o los nuevos módulos de memoria siguiendo las instrucciones detalladas en esta guía. Alinee la(s) muesca(s) del módulo con las de la(s) ranura(s) y luego presione el módulo hasta que los clips de la ranura hagan un chasquido para indicar que están ajustados en su posición. (Es posible que necesite ejercer una presión de entre 9 y 13 kg (20 a 30 libras) para instalar el módulo). Empiece a completar las ranuras de memoria de su computadora por la de más alta densidad (por ejemplo, coloque el módulo de alta densidad en el banco de memoria 0).
8. Una vez que el o los módulos estén instalados, vuelva a colocar la cubierta y reconecte el cable de alimentación o la batería. Instalación finalizada.

Instalación de DIMM



Mediante una presión firme y constante, empuje el módulo DIMM en su cavidad hasta que los enganches encajen en su sitio con un chasquido. No apriete los enganches.

Instalación de SODIMM



Empuje firmemente la SODIMM en un ángulo de 45 grados y, a continuación, presione hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

Cuando está completamente insertada en su ranura deben ser visibles 1,5 mm o menos de los contactos dorados.

Sugerencias útiles y consejos para la resolución de problemas

Si el sistema no arranca, realice las siguientes comprobaciones:

1. Si recibe un mensaje de error o se oye una serie de pitidos, puede significar que el sistema no está reconociendo la nueva memoria. Extraiga y reinstale los módulos para asegurarse de que están firmemente encajados en su sitio.
2. Si el sistema no arranca, compruebe todas las conexiones en el interior del ordenador. Es fácil tocar sin darse cuenta algún cable y desconectarlo de su conector, inhabilitando así dispositivos tales como el disco duro o el CD-ROM. Si después de estas comprobaciones, el sistema sigue sin arrancar, póngase en contacto con el servicio técnico de Crucial.
3. Al reiniciar el sistema, es posible que reciba un mensaje pidiéndole que actualice los ajustes de configuración del sistema. Consulte su manual del usuario para obtener información. Si sigue sin estar seguro, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Crucial.
4. Si recibe un mensaje de descoordinación de memoria, siga las indicaciones para entrar en el menú de Configuración, y a continuación seleccione Guardar y Salir. (No se trata de un error—algunos sistemas deben seguir este proceso para actualizar las configuraciones del sistema.)

Si tiene cualquier problema con la instalación, póngase en contacto con el servicio de soporte de Crucial para resolver sus preguntas o preocupaciones.

Recursos útiles de asistencia para memorias

América del Norte y del Sur:

<http://www.crucial.com/usa/en/support-memory>

Europa

Reino Unido:

<http://uk.crucial.com/gbr/en/support-memory>

Unión Europea:

<http://eu.crucial.com/eur/en/support-memory>

Francia:

<http://www.crucial.fr/fra/fr/aide-memoire>

Italia:

<http://it.crucial.com/ita/it/assistenza-memoria-ram>

Alemania:

<http://www.crucial.de/deu/de/support-memory>

Asia Pacífico

Australia - Nueva Zelanda:

<http://www.crucial.com/usa/en/support-memory>

China:

[http:// www.crucial.cn/安装指南](http://www.crucial.cn/安装指南)

Japón:

<http://www.crucial.jp/jpn/ja/support-memory>

www.crucial.com/support/memory

©2017 Micron Technology, Inc. Todos los derechos reservados. La información, los productos y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Ni Crucial ni Micron Technology, Inc. se responsabilizarán por las omisiones u errores que pueda haber en la tipografía o en las fotografías. Micron, el logotipo de Micron, Crucial, el logotipo de Crucial y The memory & storage experts son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Micron Technology, Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos propietarios.