

Instructions de mise à jour du firmware pour les SSD clients Crucial°

Aperçu

À l'aide de ce guide, un utilisateur peut effectuer une mise à jour du firmware sur les SSD clients Crucial[®] installés dans un environnement informatique personnel, appelé système hôte dans ce document. Il existe deux méthodes pour effectuer la mise à jour décrite dans ce guide, classées par ordre de facilité :

Méthode 1 : Mise à jour en ligne via le logiciel Crucial[®] Storage Executive (de préférence)

Lorsque Storage Executive est en cours d'exécution, il recherche les mises à jour de firmware en ligne et informe l'utilisateur si une mise à jour est disponible. L'utilisateur peut consulter la liste des modifications apportées au firmware et choisir d'effectuer la mise à jour dans l'interface utilisateur de Storage Executive.

Méthode 2 : Image ISO de démarrage fournie par Crucial

Crucial fournit un fichier ISO de démarrage qui peut effectuer la mise à jour sans installer Storage Executive sur la machine hôte. Cette méthode nécessite que l'utilisateur charge l'image fournie sur un support de démarrage tel qu'un CD-R ou une clé USB. L'utilisateur démarre alors le système avec le support de démarrage pour effectuer la mise à jour.

Pour chaque méthode, les dernières étapes de la mise à jour sont effectuées dans un environnement de démarrage sécurisé sur l'ordinateur hôte, qui vérifie à nouveau l'applicabilité et l'intégrité du matériel de mise à jour avant et pendant le téléchargement. De plus, la mise à jour est effectuée sur chaque SSD adapté du système hôte.

Il est fortement recommandé d'utiliser une source d'alimentation électrique stable et d'effectuer une sauvegarde complète du système avant de mettre à jour le firmware, peu importe la méthode utilisée. Bien que la perte ou la corruption du disque causée par une mise à jour interrompue soit extrêmement rare, la mise à jour est effectuée aux risques de l'utilisateur.

Méthode 1 : Mise à jour en ligne via le logiciel Crucial[®] Storage Executive (de préférence)

Cette méthode nécessite l'installation de Crucial Storage Executive sur l'ordinateur de l'utilisateur. Vous trouverez plus d'informations sur Storage Executive, un guide d'utilisation du logiciel et un lien de téléchargement sur le site <u>https://www.crucial.fr/support/storage</u><u>executive</u>.

Cette méthode nécessite également que le système ait accès à Internet afin que Storage Executive puisse se connecter au serveur Crucial. Si le système hôte est connecté à Internet via un proxy réseau, Storage Executive peut ne pas être en mesure de se connecter au serveur Crucial, même si l'utilisateur dispose d'un accès à Internet.

Étape 1 : Lancez Storage Executive

- Sous Windows[®] 7 ou une version antérieure, ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Tous les programmes**, cliquez sur **Storage Executive**, puis sur **Storage Executive Client**
- Sous Windows 8, appuyez sur la touche logo Windows + S et la barre de recherche s'affiche. Saisissez « Storage Executive Client » dans la barre de recherche, puis cliquez sur l'appli Crucial Storage Executive
- Sous Windows 10, appuyez sur la touche logo Windows + S et la barre de recherche s'affiche. Saisissez « Storage Executive » dans la barre de recherche, puis cliquez sur l'appli Crucial Storage Executive



Lorsque Storage Executive démarre, l'écran Informations système s'affiche. Dans la fenêtre Informations système, la disponibilité des mises à jour du firmware pour chacun des SSD Crucial du système hôte est indiquée dans les fenêtres d'état du disque. Voici un exemple de fenêtre Informations système affichant une mise à jour de firmware disponible :

rage Executive		- 0
	Storage Executive	● Help ● About ● Contact Support
A System Information	DESKTOP Windows 10 Pro /build 1836	3) 64-bit
Drive Details	Physical Memory	Virtual Memory
ılı S.M.A.R.T.		
	6.66GB 31.92	0 3.31GB 30.67
Ø Sanitize Drive		
⊗ Format Drive	Drive0 - Good Health CT500MX500SSD1	di S.M.A.R.T.
∜> PSID Revert	Serial Number: Firmwar	e Revision:
▼ Momentum Cache >	Drive Capacity: 500.00 GB	Current Temperature (in Celsius)
Over Provisioning	mtinvme2026E2B14BC2 - Good H	lealth di S.M.A.R.T.
Provice Self-Test	Serial Number: Firmwar	e Revision:
🚔 Namespace Management	2026E2B14BC2 P2CR0 Drive Capacity: 500.00 GB	31 Revision: P2CR033 Current Temperature (in Celsius)
	28%	(45°)

Étape 2 : Sélectionnez la mise à jour à effectuer

Cette étape peut être effectuée soit en cliquant sur le bouton orange de mise à jour du disque en question, soit en cliquant sur le bouton **Mises à jour de firmware** à gauche et en sélectionnant le disque à mettre à jour.



Une fois cette étape effectuée, les informations concernant la mise à jour s'affichent à l'écran, comme illustré dans l'exemple ci-dessous :



Étape 3 : Effectuez la mise à jour

Il y a plusieurs choses à garder à l'esprit avant d'effectuer une mise à jour de firmware :

- Il est recommandé d'enregistrer les fichiers et de fermer les autres programmes avant d'effectuer la mise à jour
- La mise à jour sera effectuée sur tous les disques compatibles du système hôte
- Le système redémarrera dans un environnement Storage Executive lors de la mise à jour
- Une fois la mise à jour terminée, le système redémarre automatiquement dans l'environnement d'exploitation normal

Les informations sur la version du firmware, la date de publication et les notes de publication s'afficheront à l'écran. Après les avoir consultés, cliquez sur **Mettre à jour le firmware maintenant**.



Cette méthode ne nécessite pas l'installation de Storage Executive, ni de connexion Internet opérationnelle sur le système hôte pour fonctionner. Toutefois, elle est plus compliquée et présente un risque plus important d'erreur de l'utilisateur que la première méthode. Le processus de détermination des mises à jour applicables, de démarrage dans l'environnement de mise à jour et de vérification de la réussite de la mise à jour est plus compliqué sans Storage Executive.

Étape 1 : Identifier le modèle de disque et le firmware actuel

Cette opération peut souvent être effectuée à l'aide des utilitaires de configuration du système installés sur le système d'exploitation en cours d'exécution.

Les étapes suivantes peuvent être suivies dans Windows 7 :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Ordinateur**.
- Effectuez un clic droit sur l'icône de disque représentant votre disque, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- La liste **Tous les lecteurs de disque :** contient une liste de tous les lecteurs physiques du système. Mettez en surbrillance le lecteur choisi, puis cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il peut y avoir plusieurs entrées dans la liste et chaque entrée peut apparaître comme un périphérique ATA ou un périphérique SCSI, en fonction des pilotes installés dans le système.

Cliquez sur l'onglet Détails, cliquez sur la liste déroulante Propriété, puis sélectionnez Identifiants matériels. Un écran similaire à celui présenté sur la page suivante s'affichera.

Remarque : Le format des informations ci-dessous peut changer selon que le disque apparaît comme un périphérique ATA ou un périphérique SCSI.

CT500P2SSD8 Properties						×	
General	Volumes	Driver	Details	Events			
~	CT500P2	2SSD8					
Property	,						
Hardwa	are Ids						\sim
Value SCSI SCSI SCSI SCSI NVMe GenDi	DiskNVMe DiskNVMe DiskNVMe vCT50 sk	CT500P	500P2SS 500P2SS 2SSD8R 8R	D8R	R031		
					Oł	(Cancel



• Le modèle de disque et le firmware actuel sont entourés dans l'exemple ci-dessus

Étape 2 : Téléchargez l'image ISO appropriée sur Crucial.fr

Sur un système doté d'une connexion Internet en état de marche, accédez à l'URL suivante pour trouver les packages de mise à jour : <u>https://www.crucial.fr/support/ssd-support</u>.



Recherchez une image ISO de mise à jour du firmware correspondant aux premiers caractères du modèle de disque. Il peut exister plusieurs packages correspondant au modèle du disque. Si c'est le cas, choisissez l'ISO la plus récente et au format similaire à la version du firmware actuellement sur le disque. Dans l'exemple ci-dessus, P2CR031 a été chargé sur un lecteur Crucial P2, un package de mise à jour de firmware Crucial P2 pour P2CR033 serait donc approprié.

Dans certains cas, il existe plusieurs types de firmware pour la même gamme de produits, mais ils ne sont pas compatibles. Dans ces cas, les révisions du firmware apparaîtront distinctes les unes des autres. Veuillez consulter la page de mise à jour du firmware spécifique au produit sur Crucial.fr pour plus d'informations sur les versions compatibles du firmware.

Avant de passer à l'étape 3, assurez-vous que l'image ISO correcte a été téléchargée.

Étape 3 : Création d'un support de démarrage avec l'image ISO

Cette étape peut être effectuée à l'aide d'un graveur de CD et d'un CD-R, ou en créant une clé USB de démarrage. Sélectionnez l'option la plus pertinente en fonction de la connectivité du système hôte.

Option 1 : Graver un CD de démarrage

L'image ISO peut être gravée sur un CD-R ou un CD-RW. Pour ce faire sous Windows, placez un CD-R vierge dans un lecteur optique compatible CD-R, puis effectuez un clic droit sur le fichier ISO téléchargé et cliquez sur **Graver l'image de disque**. Il est généralement recommandé de sélectionner la vitesse de gravure la plus lente pour garantir un enregistrement correct.

Option 2 : Créer une clé USB de démarrage

- 1. Obtenez une clé USB vide et nouvellement formatée.
- Ouvrez un programme d'installation USB. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez télécharger un programme d'installation USB gratuit tel que Universal USB Installer, disponible gratuitement à l'adresse <u>www.pendrivelinux.com/universal-usb-</u> <u>installer-easy-as-1-2-3/</u>.
- 3. Utilisation de Universal USB Installer :
 - Dans la liste déroulante Step 1 (étape 1), sélectionnez Try Unlisted Linux ISO (Essayer un fichier ISO Linux non listé)



- Trouvez le firmware ISO précédemment téléchargé
- Créez la clé USB de démarrage avec l'option Format drive (formater le disque) sélectionnée

Éteignez le système hôte avec le nouveau support de démarrage branché dessus.

Étape 4 : Démarrez à partir du support créé pour effectuer la mise à jour

Cette étape peut nécessiter de désactiver les mots de passe du disque ou de modifier l'ordre de démarrage à l'aide de l'utilitaire de configuration du BIOS ou de l'UEFI du système hôte. Cette image ISO n'est pas compatible avec le mode de démarrage UEFI. Le mode de démarrage doit être temporairement réglé sur le mode **Legacy** (hérité), le mode **Compatibility** (compatibilité) ou l'équivalent sur votre système. Consultez le manuel d'utilisation du système hôte pour effectuer ces actions.

Lorsque le système démarre à partir du support de démarrage créé à l'aide de l'ISO, la mise à jour est effectuée sur tous les disques compatibles du système hôte.

L'utilisateur est informé de la progression de la mise à jour par le biais d'un texte affiché sur un écran similaire à celui présenté ci-dessous :



Étape 5 : Retirez le support de démarrage et redémarrez dans l'environnement d'exploitation normal

Pour empêcher le système hôte de redémarrer à partir de l'ISO, retirez le support de démarrage du système hôte.

Le système hôte devrait fonctionner normalement après le redémarrage.